

**Следственное управление Следственного комитета  
Российской Федерации по Новгородской области**

**Порядок обращения граждан в следственные органы  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Новгородской области**



2017

**Обратиться в следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Новгородской области возможно следующим образом:**

- направить обращение почтовой связью;
- прийти на прием;
- прийти на личный прием к руководству следственного управления;
- принести обращение в Приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации;
- оставить устное обращение на «телефон доверия» следственного управления;
- позвонить на прямую линию телефонной связи граждан с руководителем следственного управления;
- позвонить на телефонную линию «Ребенок в опасности» следственного управления;
- направить обращение в Интернет-приемную следственного управления;
- опустить обращение в ящик «Для обращений и заявлений» в следственном управлении.

## Направление обращения почтовой связью

### 1. Куда обращаться?

**В следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Новгородской области:** 173001, г. Великий Новгород, ул. Тихвинская, д.8.

К руководителям территориальных подразделений следственного управления:

**следственный отдел по г. Великий Новгород:**

173000, г. Великий Новгород, ул.Федоровский ручей, дом 8/33;

**Новгородский межрайонный следственный отдел:**

173000, г. Великий Новгород, ул. Никольская, д. 6, корп. 1;

**Старорусский межрайонный следственный отдел:**

175204, г. Старая Русса, ул. Крестецкая, д.16;

**Валдайский межрайонный следственный отдел:**

175400, г. Валдай, ул. Труда, д.2/10;

**Маловишерский межрайонный следственный отдел:**

174260, г.Малая Вишера, ул. Новгородская, д.22;

**Боровичский межрайонный следственный отдел:**

174411, г. Боровичи, ул. Валдайская, д.16.

### 2. Для сведения.

Следует иметь в виду, что письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию следственного управления, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в чью компетенцию входит решение поставленных в обращении вопросов.

Гражданин в своем письменном обращении указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ или уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, а также ставит личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов можно приложить к письменному обращению копии документов и материалов.

## Прием граждан

### 1. Куда обращаться?

Прием граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Новгородской области (далее – следственное управление) осуществляется по адресу: г. Великий Новгород, ул. Тихвинская, дом 8, в специально отведенном служебном помещении следственного управления № 1-3 («Комната для приема граждан»), а также в территориальных следственных отделах следственного управления по месту их дислокации.

### 2. Когда обращаться?

Прием граждан в следственном управлении проводится ежедневно в течение всего рабочего дня руководителями отделов аппарата согласно графику, без предварительной записи в порядке очередности.

В будние дни с понедельника по четверг с 09.00 до 18.00 часов, а в пятницу и предпраздничные дни с 09.00 до 16.30 часов, перерыв на обед с 13.00 до 14.00 часов. Телефон для получения дополнительной информации: (8-816-2) 786-085.

Прием граждан в следственных отделах проводится согласно графику. Графики приема размещены на информационном стенде в каждом подразделении следственного управления.

### **Телефоны для уточнения информации:**

Следственный отдел по г. Великий Новгород: телефон приемной: **(8-816-2) 66-52-89**;

Новгородский межрайонный следственный отдел: телефон приемной: **(8-816-2) 67-66-36**;

Старорусский межрайонный следственный отдел: телефон приемной: **(8-816-52) 3-26-81**;

Валдайский межрайонный следственный отдел: телефон приемной: **(8-816-66) 2-04-30**;

Маловишерский межрайонный следственный отдел: телефон приемной: **(8-816-60) 3-18-43**;

Боровичский межрайонный следственный отдел: телефон приемной: **(8-816-64) 4-40-55**.

### **3. Для сведения.**

Во время приема гражданин может подать письменное обращение должностному лицу, о чем делается запись в соответствующей Книге.

## **Личный прием граждан руководством следственного управления**

### **1. Куда обращаться?**

Личный прием граждан руководством следственного управления осуществляется по месту нахождения следственного управления, а также при выезде в следственные отделы следственного управления.

### **2. Когда обращаться?**

Прием граждан руководством следственного управления осуществляется по месту нахождения следственного управления (г. Великий Новгород, ул. Тихвинская, дом 8) каждый рабочий понедельник месяца.

К руководству следственного управления также можно обратиться во время выездов руководителя (заместителей руководителя) следственного управления в территориальные следственные отделы для личного приема граждан в соответствии с графиком, который составляется ежеквартально.

Графики приема размещаются на официальном сайте следственного управления в сети Интернет, а также в средствах массовой информации.

Телефон для уточнения информации: (8-816-2) 78-60-85.

### **3. Для сведения.**

Предварительный прием и запись на прием к руководителю следственного управления и заместителям руководителя следственного управления ведет инспектор отдела по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления Гачегова Виктория Вадимовна, либо лицо её замещающее: с понедельника по четверг с 09.00 до 18.00 часов (перерыв с 13.00 до 14.00 часов), а в пятницу и предпраздничные дни с 09.00 до 12.00 часов.

Запись на личный прием к руководителю (заместителям руководителя) следственного управления производится по устному или письменному заявлению граждан, в котором указывается номер, дата обжалуемого ответа (процессуального решения).

Личный прием руководителя (заместителя руководителя) следственного управления может быть организован также по их прямому указанию.

## **Приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации**

### **1. Куда обращаться?**

В целях соблюдения закрепленного Конституцией Российской Федерации права граждан на обращение в государственные органы с предложениями, заявлениями, просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов заявителя или других лиц, а также с жалобами на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, в следственном управлении работает Приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации (далее – Приемная).

Приемная расположена по адресу: г. Великий Новгород, ул. Тихвинская, дом 8, кабинет № 1-3.

### **2. Когда обращаться?**

Часы работы: ежедневно, за исключением праздничных и выходных дней с 09.00 до 12.00 часов и с 14.00 до 17.00 часов, в пятницу с 09.00 до 12.00 часов.

Информацию можно уточнить по номеру телефона: (8-816-2) 78-60-85.

Прием граждан ведет инспектор отдела по приему граждан и документационному обеспечению Гачегова Виктория Вадимовна.

### **3. Для сведения.**

При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность, в случае обращения от имени третьих лиц – доверенность.

Поступившие обращения будут направлены в управление по рассмотрению обращений граждан и документационному обеспечению Следственного комитета Российской Федерации.

## **«Телефон доверия»**

### **1. Куда обращаться?**

В целях оперативного реагирования на сообщения о коррупционных проявлениях в деятельности работников системы Следственного комитета Российской Федерации, на сообщения об иных правонарушениях, а также для более эффективного обеспечения защиты

прав и законных интересов граждан в следственном управлении организован прием обращений граждан по «телефону доверия» (8162) 60-21-07.

## **2. Когда обращаться?**

Круглосуточно.

## **3. Для сведения.**

Прием сообщения осуществляет сотрудник следственного управления. Следует иметь в виду, что ведется запись разговора.

## **Прямая линия телефонной связи граждан с руководителем следственного управления**

### **1. Куда обращаться?**

В целях создания дополнительных технических возможностей для обеспечения конституционного права граждан на обращение к руководителю следственного управления с предложениями, заявлениями, просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов заявителя или других лиц, а также с жалобами на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных отделов следственного управления организовано проведение прямых линий телефонной связи граждан с руководителем следственного управления по номеру телефона: тел. (8162) 60-26-52

### **2. Когда обращаться?**

Проведение прямой линии телефонной связи осуществляется каждый первый и третий понедельник месяца с 17.00 до 18.00 часов.

### **3. Для сведения.**

Прием обращения и соединение с руководителем следственного управления осуществляет сотрудник следственного управления. Следует иметь в виду, что ведется запись разговора.

## **Телефонная линия «Ребенок в опасности»**

### **1. Куда обращаться?**

В целях оперативного реагирования следственных органов Следственного комитета Российской Федерации на обращения по вопросам защиты прав и законных интересов несовершеннолетних в следственном управлении ведется прием обращений по телефонной линии «Ребенок в опасности»: тел. (8162) 60-11-39

### **2. Когда обращаться?**

Круглосуточно.

### **3. Для сведения.**

Прием сообщения осуществляет сотрудник следственного управления. Следует иметь в виду, что ведется запись разговора.

## Интернет-приемная

### 1. Куда обращаться?

В Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Новгородской области, как вспомогательный способ подачи обращений граждан в адрес следственного управления, функционирует Интернет-приемная - раздел официального сайта в сети Интернет, предназначенный для приема обращений граждан в электронной форме.

### 2. Когда обращаться?

Круглосуточно.

### 3. Для сведения.

Набираем в поисковой строке: «следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Новгородской области» или адрес: <http://vnovgorod.sledcom.ru/>, далее находим в разделе «Обращения граждан» подраздел «Интернет - приемная».

Посетителю сайта предлагается ознакомиться с правилами оформления электронного сообщения, а затем направить свое обращение.

Следует иметь в виду, что анонимные обращения ответу не подлежат! Об этом указано в ведомственной инструкции. Конечно, они внимательно изучаются, однако узнать, как на них отреагировали соответствующие органы, Вы не сможете. Поэтому при заполнении бланка укажите суть обращения, а также свою фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменном виде.

Датой интернет-обращения будет считаться день и час его размещения на официальном сайте следственного управления в сети Интернет. Фиксация даты происходит автоматически в момент отправки заполненной формы электронного сообщения.

Не подлежат регистрации и рассмотрению интернет-обращения, в которых:

- указан неполный или недостоверный почтовый адрес заявителя;
- не содержится конкретных заявлений, жалоб, предложений;
- содержатся предложения рекламного характера;
- содержатся нечитаемый текст, нерасшифрованные сокращения;
- текст написан по-русски с использованием латиницы, набран целиком заглавными буквами, не разбит на предложения;
- содержатся вопросы, требующие в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации, наличия удостоверяющих реквизитов (подписи, печати и др.) или рассмотрение которых невозможно без дополнительных документов.

Обратите внимание, что за заведомо ложный донос о совершении преступления в соответствии со ст. 306 УК РФ предусмотрена уголовная ответственность.

## Ящик «Для обращений и заявлений»

### 1. Куда обращаться?

В помещении следственного управления, а также во всех территориальных подразделениях следственного управления при входе установлены ящики «Для обращений и заявлений».

Корреспонденция из ящика вынимается ежедневно в 12.30 и 17.30 часов специально назначенными работниками. На обращениях проставляется штамп «Из ящика для обращений и

заявлений», указывается дата выемки, после чего они передаются на регистрацию и рассмотрение.

## **2. Когда обращаться?**

Опустить обращение в ящик «Для обращений и заявлений» можно ежедневно в рабочие дни с 09.00 до 18.00 часов без перерыва на обед.

## **3. Для сведения.**

В случае поступления устного (телефонного) запроса гражданина о результате рассмотрения обращения работник делопроизводственной службы может сообщить:

- входящий регистрационный номер документа;
- дату регистрации;
- наименование следственного органа или структурного подразделения, в котором находится на рассмотрении заявление;
- дату направления ответа.





**Уважаемые граждане!**

Если Вы столкнулись с беззаконием, то Ваше право (а нередко и обязанность, когда речь идет о преступлении) — обратиться в органы Следственного комитета Российской Федерации, поставить в известность о случившемся.

**Руководитель следственного управления Коннов Николай Алексеевич**  
телефон приемной: **(8-816-2) 78-60-79**

**Телефон доверия следственного управления**  
(время работы телефонной линии круглосуточное)  
**(8162) 60-21-07**

**Телефонная линия «Ребенок в опасности» следственного управления**  
(время работы телефонной линии- круглосуточно)  
**(8162) 60-11-39**

**Прямая линия граждан с руководителем Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Новгородской области**  
(время работы прямой линии каждый 1-й и 3-й понедельник с 17.00 до 18.00 ч.)  
**(8162) 60-26-52**

**Официальный сайт следственного управления в сети Интернет:**  
**<http://vnovgorod.sledcom.ru/>**

**Руководитель следственного отдела по г. Великий Новгород**  
**Михайлов Александр Юрьевич**  
телефон приемной: (8-816-2) 66-52-89

**Руководитель Новгородского межрайонного следственного отдела**  
**Степанов Андрей Константинович**  
телефон приемной: (8-816-2) 67-66-36

**Руководитель Старорусского межрайонного следственного отдела**  
**Васильев Алексей Васильевич**  
телефон приемной: (8-816-52) 3-26-81

**Руководитель Валдайского межрайонного следственного отдела**  
**Разгулов Вячеслав Евгеньевич**  
телефон приемной: (8-816-66) 2-04-30

**Руководитель Маловишерского межрайонного следственного отдела**  
**Бабаян Давид Фархадович**  
телефон приемной: (8-816-60) 3-18-43

**Руководитель Боровичского межрайонного следственного отдела**  
**Ржевский Сергей Алексеевич**  
телефон приемной: (8-816-64) 4-40-55