**Управлением Роспотребнадзора по Новгородской области открыта областная «горячая линия» по вопросам защиты прав потребителей, связанных с изменением порядка размещения (выкладки) молочной продукции в торговом зале**

*12.08.2019 г.*

С 12 по 25 августа, в целях обеспечения граждан своевременной, качественной и достоверной информацией, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека открыла Всероссийскую «горячую линию» по вопросам защиты прав потребителей связанных с новыми правилами размещения (выкладки) молочных, молочных составных и молокосодержащих продуктов в торговых сетях.

Рассмотрение обращений (жалоб) граждан является приоритетным направлением в деятельности Роспотребнадзора.

Специалисты Роспотребнадзора по телефону Единого консультационного центра будут консультировать всех желающих по вопросам связанным с новыми правилами выкладки; действиям потребителей, если молочная продукция смешена на полке и выбор затруднителен и оформлением претензий (жалоб) на качество и безопасность предоставляемых услуг.

Операторы Единого консультационного центра будут осуществлять непрерывный прием звонков, первичную консультацию, а также, по отдельным вопросам перенаправлять обратившихся в другие территориальные органы Роспотребнадзора.

Единый консультационный центр функционирует в круглосуточном режиме, **по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный),** без выходных дней на русском и английском языках.

На территории Новгородской области специалисты Управления Роспотребнадзора по Новгородской области и территориальные отделы управления; Центр по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» и Министерство промышленности и торговли Новгородской области консультируют потребителей по следующим телефонам:

1.Жители Великого Новгорода, Новгородского и Батецкого районов:

Управление Роспотребнадзора по Новгородской области:

тел. (8162)971-106, 971-117 – общественная приемная

тел.(8162)97-10-95; (8162)97-10-69 отдел защиты прав потребителей

тел. (8162)97-10-064 отдел гигиены питания

Центр информирования и консультирования потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»

тел.(8162)77-20-38; (8162)73-06-77

2. Жители Боровичского, Хвойнинского, Любытинского, Мошенского, Окуловского, Пестовского районов: тел. (81664) 4-18-23

3. Жители Страрорусского, Солецкого, Парфинского, Холмского, Волотовского, Поддорского и Шимского районов: тел. (81652)5-74-52

4. Жители Валдайского, Демянского, Крестецкого и Маревского районов:

тел. (8-816-66)2-50-36

5. Жители Маловишерского района: тел.(8-816-60)36-860; (81660)33-757

6. Жители Чудовского района:тел. (8-816-65)54-746; 981665)55-241

Звонки принимаются с понедельника по четверг с 8.30 до 13.00 час. и с 13 час.45 мин. до 17 час. 30 мин.; по пятницам –с 8.30 до 13.00 час. и с 13 час. 45 мин. до 16 час. 15 мин.

7. Министерство промышленности и торговли Новгородской области звонки принимает по телефону (8-816-2) 78-65-84 с понедельника по пятницу с 8.30 до 13.00 час. и с 14.00 час. до 17 час. 30 мин.

Дополнительно информируем, **на страницах Государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей (http://zpp.rospotrebnadzor.ru)** каждый потребитель может ознакомиться с информацией о выявленных специалистами Роспотребнадзора фальсифицированных продуктах, а также с рекомендациями по здоровому питанию. Минимизация рисков для здоровья населения и защита потребителя от некачественного продукта и услуги является основной целью деятельности Роспотребнадзора.