|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Информация о поступивших обращениях граждан в**  **Администрацию Валдайского муниципального района и результатах рассмотрения обращений** | | |
| за 2 квартал 2019 года | | |
| Поступившие обращения рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» | | |
| Поступило обращений **всего:**  **в т.ч.:** | **88** | |
| Письменные **в т.ч.:** | **78** | |
| напрямую от гражданина | 45 | |
| через «Интернет-приемную» | 17 | |
| из Правительства Новгородской области, **в т.ч.:** | 10 | |
| от Управления Президента Российской Федерации | 3 | |
| от Аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации | 1 | |
| от Прокуратуры | 3 | |
| от иных органов власти | 3 | |
| Устные | **10** | |
| на личном приеме | 9 | |
| на выездном приеме | 1 | |
|  |  | |
| Коллективных обращений | 10 | |
| Повторных обращений | 5 | |
| Взято на контроль | 3 | |
| **РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ** | | |
| Перенаправлено в соответствии с компетенцией в другие органы | | 9 |
| Даны соответствующие разъяснения | | 55 |
| Положительно решены, приняты меры | | 24 |
|  | | |
| **По характеру вопросов в обращениях:** | | |
| **Государство, общество, политика:** | **6** | |
| Конституционный строй (право на льготы, вопросы беженцев и вынужденных переселенцев, увековечивание памяти выдающихся людей) | 3 | |
| Основы государственного управления (работа с обращениями граждан, личный прием, работа должностных лиц органов государственной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления) | 0 | |
| Гражданское право | 2 | |
| Международные отношения. Международное право | 0 | |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 1 | |
| **Социальная сфера:** | **7** | |
| Семья (пособия на детей, поддержка матерей-одиночек) | 2 | |
| Труд и занятость населения | 0 | |
| Социальное обеспечение и социальное страхование (просьбы о материальной помощи, предоставление социальных льгот) | 3 | |
| Образование. Наука. Культура | 1 | |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 1 | |
| **Экономика:** | **43** | |
| Финансы (вопросы налогообложения, расходование средств бюджета) | 0 | |
| Хозяйственная деятельность (транспортное обслуживание населения, состояние дорог, газификация поселений, предоставление земельных участков, вопросы благоустройства) | 32 | |
| Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 | |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (утилизация бытовых отходов) | 11 | |
| Информация и информатизация | 0 | |
| **Оборона, безопасность, законность:** | **5** | |
| Оборона | 2 | |
| Безопасность и охрана правопорядка | 2 | |
| Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | |
| Правосудие | 0 | |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 1 | |
| **Жилищно-коммунальная сфера:** | **33** | |
| Общие положения жилищного законодательства | 0 | |
| Жилищный фонд | 0 | |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | 10 | |
| Коммунальное хозяйство | 23 | |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | 0 | |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | 0 | |
| Перевод помещений из жилых в нежилые | 0 | |
| Риэлторская деятельность (в жилищном фонде) | 0 | |
| Дачное хозяйство | 0 | |
| Гостиничное хозяйство | 0 | |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 0 | |