|  |  |
| --- | --- |
| **Информация по поступившим обращениям за 2024 год С 01.01.2024 по 31.12.2024 обращений всего: в т.ч.:** | **321** |
| **Письменные в т.ч.:** | **286** |
| напрямую от гражданина | 98 |
| через «Интернет-приемную» | 47 |
| из Правительства Новгородской области, в т.ч.: | 69 |
| от Управления Президента Российской Федерации | 2 |
| от Аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации | 0 |
| от Прокуратуры | 24 |
| от иных органов власти | 47 |
| **Устные** | **34** |
| на личном приеме | 33 |
| на выездном приеме | 0 |
| Коллективных обращений | 36 |
| Взято на контроль | 0 |
| **РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ** | **0** |
| Перенаправлено в соответствии с компетенцией в другие органы | 27 |
| Даны соответствующие разъяснения | 245 |
| Положительно решены | 18 |
| Поддержано | 25 |
| **По характеру вопросов в обращениях:** |  |
| **Государство, общество, политика:** | **13** |
| Конституционный строй (право на льготы, вопросы беженцев и вынужденных переселенцев, увековечивание памяти выдающихся людей) | 2 |
| Основы государственного управления (работа с обращениями граждан, личный прием, работа должностных лиц органов государственной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления) | 8 |
| Гражданское право | 2 |
| Международные отношения. Международное право | 0 |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 |
| **Социальная сфера:** | **27** |
| Семья (пособия на детей, поддержка матерей-одиночек) | 2 |
| Труд и занятость населения | 2 |
| Социальное обеспечение и социальное страхование (просьбы о материальной помощи, предоставление социальных льгот) | 3 |
| Образование. Наука. Культура | 17 |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 3 |
| **Экономика:** | **182** |
| Финансы (вопросы налогообложения, расходование средств бюджета) | 1 |
| Хозяйственная деятельность (транспортное обслуживание населения, состояние дорог, газификация поселений, предоставление земельных участков, вопросы благоустройства) | 139 |
| Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (утилизация бытовых отходов) | 42 |
| Информация и информатизация | 1 |
| **Оборона, безопасность, законность:** | **7** |
| Оборона | 2 |
| Безопасность и охрана правопорядка | 5 |
| Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 |
| Правосудие | 0 |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 |
| **Жилищно-коммунальная сфера:** | **86** |
| Общие положения жилищного законодательства | 0 |
| Жилищный фонд | 29 |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | 16 |
| Коммунальное хозяйство | 35 |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | 0 |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | 2 |
| Перевод помещений из жилых в нежилые | 1 |
| Риэлторская деятельность (в жилищном фонде) | 0 |
| Дачное хозяйство | 0 |
| Гостиничное хозяйство | 0 |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 2 |
| **Прочие** | **4** |