|  |  |
| --- | --- |
| **Информация о поступивших обращениях граждан в**  **Администрацию Валдайского муниципального района и результатах рассмотрения обращений** | |
| за 1 квартал 2019 года | |
| Поступившие обращения рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» | |
| Поступило обращений **всего:**  **в т.ч.:** | **77** |
| Письменные **в т.ч.:** | **66** |
| напрямую от гражданина | 37 |
| через «Интернет-приемную» | 15 |
| из Правительства Новгородской области, **в т.ч.:** | 8 |
| от Управления Президента Российской Федерации | 0 |
| от Аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации | 2 |
| от Прокуратуры | 1 |
| от иных органов власти | 5 |
| Устные | **11** |
| на личном приеме | 11 |
| на выездном приеме | 0 |
|  |  |
| Коллективных обращений | 10 |
| Повторных обращений | 3 |
| Взято на контроль | 1 |
| **РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ** | |
| Перенаправлено в соответствии с компетенцией в другие органы | 7 |
| Даны соответствующие разъяснения | 47 |
| Положительно решены, приняты меры | 23 |
|  | |
| **По характеру вопросов в обращениях:** | |
| **Государство, общество, политика:** | **1** |
| Конституционный строй (право на льготы, вопросы беженцев и вынужденных переселенцев, увековечивание памяти выдающихся людей) | 1 |
| Основы государственного управления (работа с обращениями граждан, личный прием, работа должностных лиц органов государственной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления) | 0 |
| Гражданское право | 0 |
| Международные отношения. Международное право | 0 |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 |
| **Социальная сфера:** | **13** |
| Семья (пособия на детей, поддержка матерей-одиночек) | 0 |
| Труд и занятость населения | 0 |
| Социальное обеспечение и социальное страхование (просьбы о материальной помощи, предоставление социальных льгот) | 9 |
| Образование. Наука. Культура | 3 |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 1 |
| **Экономика:** | **33** |
| Финансы (вопросы налогообложения, расходование средств бюджета) | 1 |
| Хозяйственная деятельность (транспортное обслуживание населения, состояние дорог, газификация поселений, предоставление земельных участков, вопросы благоустройства) | 27 |
| Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (утилизация бытовых отходов) | 5 |
| Информация и информатизация | 0 |
| **Оборона, безопасность, законность:** | **2** |
| Оборона | 1 |
| Безопасность и охрана правопорядка | 1 |
| Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 |
| Правосудие | 0 |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 |
| **Жилищно-коммунальная сфера:** | **37** |
| Общие положения жилищного законодательства | 0 |
| Жилищный фонд | 0 |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | 9 |
| Коммунальное хозяйство | 28 |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | 0 |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | 0 |
| Перевод помещений из жилых в нежилые | 0 |
| Риэлторская деятельность (в жилищном фонде) | 0 |
| Дачное хозяйство | 0 |
| Гостиничное хозяйство | 0 |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 0 |