**Памятка потребителю по выбору детских игрушек**

Основными нормативными документами, регулирующими продажу детских игрушек, являются: Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон), Правила продажи отдельных видов товаров, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998г. № 55 (далее — Постановление Правительства РФ от 19.01.1998г. № 55), а также Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 008/2011 «О безопасности игрушек», утвержденный Решением комиссии Таможенного союза от 23.09.2011г. № 798 (далее – ТР ТС № 008/2011).

При выборе детских игрушек необходимо ознакомиться с имеющейся информацией о товаре, маркировкой, которая может быть нанесена на игрушку, упаковку, или вкладыш, сопровождающий игрушку. Маркировка должна быть достоверной, проверяемой, четкой, легко читаемой, а также доступной для осмотра и идентификации.

Согласно, ТР ТС № 008/2011 маркировка должна содержать следующую информацию:

* наименование игрушки;
* наименование страны, где изготовлена игрушка;
* наименование и местонахождение изготовителя (уполномоченного изготовителем лица), импортера, информацию для связи с ними;
* товарный знак изготовителя (при наличии);
* минимальный возраст ребенка, для которого предназначена игрушка или пиктограмма, обозначающая возраст ребенка;
* основной конструкционный материал (для детей до 3 лет, при необходимости).
* способы ухода за игрушкой (при необходимости);
* дата изготовления (месяц, год);
* срок службы или срок годности (при их установлении);
* условия хранения (при необходимости).

В зависимости от вида игрушки в содержание маркировки включают: комплектность (для наборов), правила эксплуатации игрушки, способы гигиенической обработки, меры безопасности при обращении с игрушкой, предупредительные надписи, инструкцию по сборке.

Игрушка должна быть разработана и изготовлена таким образом, чтобы при ее применении по назначению она не представляла опасности для жизни и здоровья  детей, а также соответствовала требованиям безопасности.

Определившись с выбором игрушки, покупатель вправе самостоятельно или с помощью продавца наглядно ознакомиться с товаром и его свойствами.

***Если приобретенная игрушка не имеет недостатков, но она не подошла*** по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, статьей 25 Закона предусмотрено право потребителя обменять такой товар у продавца в*течение****четырнадцати дней*,**не считая дня его покупки.

При этом необходимо соблюдение следующих условий: товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный или кассовый чек, либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

Если нужного для замены товара в день обращения потребителя к продавцу не нашлось, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за игрушку денежной суммы. Требование потребителя о возврате денег в такой ситуации подлежит удовлетворению в течение ***3 дней.***

Нельзя не отметить: электронные игрушки в этом контексте являются исключением.

Указанное ограничение содержится в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. №  55.

***Если****же в приобретенной игрушке****выявлены недостатки*** (которые не были оговорены продавцом при покупке), потребитель праве предъявить продавцу, изготовителю (уполномоченной им организации или индивидуальному предпринимателю) либо импортеру одно из требований предусмотренных пунктом  1 статьи 18 Закона:

* о замене на товар этой же марки (модели, артикула);
* о замене на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчётом покупной цены;
* о соразмерном уменьшении покупной цены;
* об отказе от исполнения договора купли-продажи и возврате уплаченной за товар денежной суммы.

Обнаружив недостаток игрушки, обращайтесь к продавцу, с письменной претензией. Претензия должна быть составлена в двух экземплярах. Один экземпляр передается продавцу, а на другом продавец должен сделать отметку о принятии претензии. При отказе продавца от получения претензии, ее следует направить по юридическому адресу организации заказным письмом с уведомлением о вручении. Если спор не получилось урегулировать в досудебном порядке, посредством направления претензии, потребитель имеет право обратиться в суд с исковым заявлением для защиты своих прав и законных интересов.

Консультацию и практическую помощь по вопросам защиты прав потребителей можно получить:  
• в Общественной приемной Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В.Новгород, ул. Германа, д.14 каб.  № 101 тел. 971-106, 971-117;  
• в Центре по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, каб.1.2 тел. 77-20-38

 Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, **по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный),** без выходных дней на русском и английском языках.

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей [https://zpp.rospotrebnadzor.ru](https://zpp.rospotrebnadzor.ru/). Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.