# *http://900igr.net/up/datai/266594/0005-005-.pngКогда нет возможности оплачивать кредит*

**Ни в коем случае не скрывайтесь от банка, не сидите, сложа руки, в надежде, что ваши проблемы с задолженностью по кредиту решатся сами. Штрафы за просрочку платежа по кредиту будут нарастать как снежный ком, увеличивая сумму долга, который рано или поздно всё равно придётся отдавать.**

***Наши рекомендации по решению данной проблемы:***

4. Обратитесь в банк, выдавший вам кредит, с письменным заявлением, в котором желательно подробно описать сложившуюся ситуацию (размер полученного кредита, в чём причина ухудшения вашего финансового положения, факты подтверждающие, что в данное время вы не можете в полном объёме погашать платежи по кредиту) и указать, какую сумму вы готовы ежемесячно выплачивать за кредит, в течение какого срока вы сможете вернуться к графику платежей, который предусмотрен вашим кредитным договором. К заявлению следует приложить документы, подтверждающие ухудшение вашего финансового положения (например, копию трудовой книжки с отметкой об увольнении и др.)

**3. Внесите в Банк хотя бы 30% от просроченной задолженности, если таковая имеется.**

2. Запросите в Банке расчет задолженности и выясните ее объем и структуру (сумму долга, проценты, штрафы, пени), т.е из чего состоит задолженность

**1.Ответьте для себя на следующие вопросы:**

**\* исходя из тех расходов и доходов, которые имеется у вашей семьи, сколько максимально ежемесячно вы сможете платить по кредиту?**

**\* через какое время вы планируете восстановить платежеспособность?**

**При отсутствии ответа, инициируйте встречу с представителем банка для рассмотрения заявления и обсуждения всех возможных вариантов погашения образовавшейся задолженности.**

 ***Что такое* реструктуризация?**

 Реструктуризация представляет собой комплекс мероприятий, направленных на изменение условий возврата кредита и позволяющих заёмщикам осуществлять ежемесячные платежи, исходя из своей текущей платежеспособности.

 При реструктуризации кредита между банком и заёмщиком заключается дополнительное соглашение к кредитному договору, в результате которого заёмщик получает право исполнять обязательства в более благоприятном режиме.

Возможность реструктуризации кредита и вид предоставляемой программы определяются для каждого заёмщика индивидуально, исходя из его конкретной текущей финансовой ситуации и прогноза восстановления уровня платежеспособности. **Стоит отметить, что решение вопроса о реструктуризации кредита полностью зависит от банка.**

В практике существует несколько вариантов реструктуризации:

* увеличение срока возврата кредита, за счёт чего уменьшается ежемесячный платёж.
* предоставление отсрочки в уплате основного долга.
* изменение очередности погашения задолженности.
* изменение графика платежей.
* изменение плавающей процентной ставки на фиксированную;
* отмена пеней.

 Важно суметь убедить банк в необходимости проведения реструктуризации кредита.

**Консультацию по вопросам защиты прав потребителей можно получить в центре по информированию и консультированию потребителей, наш адрес: г.В.Новгород, ул. Германа, д. 29-а, телефоны: 8-8162-77-20-38; 73-06-77, email:** **zpp.center@yandex.ru****; сайт:http:||www.cgevnov.ru; страница в ВК: https:vk.com|zppnovgorod**

**https:||vk.com|topic-1945598\_34677654**

В памятке использована информация государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей [http://zpp.rospotrebnadzor.ru](http://zpp.rospotrebnadzor.ru/)