УТВЕРЖДЕН

|  |
| --- |
| постановлением департамента труда и социальной защиты населения Новгородской области  от 15.12. 2015 №56 |

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**

**по предоставлению государственной услуги**

**по оказанию адресной социальной поддержки в возмещение расходов, связанных с приобретением проездного билета на проезд в городском сообщении, проездного билета на проезд в пригородном сообщении**

**1.Общие положения**

**1.1.Предмет регулирования административного регламента**

Предметом регулирования административного регламента по предоставлению государственной услуги по оказанию адресной социальной поддержки в возмещение расходов, связанных с приобретением проездного билета на проезд в городском сообщении, проездного билета на проезд в пригородном сообщении (далее государственная услуга) являются отношения, возникающие между заявителями и органом местного самоуправления городского округа, муниципального района (далее орган местного самоуправления), связанные с предоставлением государственной услуги по оказанию адресной социальной поддержки в возмещение расходов, связанных с приобретением проездного билета на проезд в городском сообщении, проездного билета на проезд в пригородном сообщении (далее административный регламент).

**1.2.Круг заявителей**

1.2.1.Заявитель – физическое лицо либо его уполномоченный представитель, местом жительства которого является территория Новгородской области, обратившийся в орган местного самоуправления по месту жительства с запросом на предоставление государственной услуги, выраженным в устной, письменной или электронной форме.

1.2.2.Заявителями на предоставление государственной услуги являются граждане, относящиеся к категориям, указанным в приложении 1 к настоящему административному регламенту.

1.2.3.С заявлением о предоставлении государственной услуги вправе обратиться гражданин:

1) от своего имени;

2) от имени подопечного, если он выступает в качестве законного представителя.

**1.3.Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги**

1.3.1. Сведения о месте нахождения, номерах телефонов, почтовых и электронных адресах, официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее сеть Интернет) органов местного самоуправления, графике (режиме) приема заинтересованных лиц по вопросам предоставления государственной услуги должностными лицами органов местного самоуправления приводятся в приложении 2 к настоящему административному регламенту.

1.3.2. Сведения о месте нахождения, номерах телефонов, почтовых и электронных адресах, официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее сеть Интернет) подразделений государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее ГОАУ «МФЦ»), графике (режиме) приема заинтересованных лиц по вопросам предоставления государственной услуги специалистами ГОАУ «МФЦ» приводятся в приложении 3 к настоящему административному регламенту.

1.3.3. Сведения о месте нахождения, номерах телефонов, почтовых и электронных адресах, официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее сеть Интернет) расчетно-кассовых центров МУП «Информационно-аналитический центр по жилищно-коммунальному хозяйству» по г. Великий Новгород (далее РКЦ), графике (режиме) приема заинтересованных лиц по вопросам предоставления государственной услуги специалистами РКЦ приводятся в приложении 4 к настоящему административному регламенту.

1.3.4.Информацию о месте нахождения и графике работы государственных органов, структурных подразделений территориальных органов, организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, можно получить на личном приеме у специалистов органа местного самоуправления или в сети Интернет.

1.3.5.Информация о порядке предоставления государственной услуги представляется:

1)непосредственно специалистами органа местного самоуправления при личном обращении либо письменном обращении заинтересованного лица;

2)с использованием средств почтовой, телефонной связи и электронной почты;

3)посредством размещения в сети Интернет и публикации в средствах массовой информации;

4)посредством размещения сведений на информационных стендах;

5)специалистами ГОАУ «МФЦ».

1.3.6. В рамках информирования заявителей о порядке предоставления государственной услуги функционируют информационные порталы:

1) областная государственная информационная система «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Новгородской области»: http://pgu.nov.ru;

2) федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» http://www.gosuslugi.ru.

1.3.7.Основными требованиями к информированию заявителей являются:

1)достоверность предоставляемой информации;

2)четкость изложения информации;

3)полнота информирования;

4)наглядность форм предоставляемой информации;

5)удобство и доступность получения информации;

6)оперативность предоставления информации.

1.3.8.Консультации предоставляются по следующим вопросам:

1)месту нахождения, графику работы, Интернет-сайтах, адресу электронной почты и номерах телефонов органа местного самоуправления, принимающего документы на предоставление государственной услуги;

2)перечню документов, необходимых для принятия решения о предоставлении государственной услуги, комплектности (достаточности) представленных документов;

3)времени приема и выдачи документов;

4)срокам предоставления государственной услуги;

5)процессу выполнения административных процедур по предоставлению государственной услуги (на каком этапе в процессе выполнения, какой административной процедуры находится представленный заявителем пакет документов). Заявителем указываются (называются) дата и входящий номер, указанные в полученном заявителем отрывном талоне заявления;

6)порядку обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления государственной услуги.

1.3.9.По письменным обращениям гражданина ответ направляется почтой в адрес гражданина в срок, не превышающий тридцати дней со дня регистрации письменного обращения.

1.3.10. При обращении гражданина посредством электронной почты ответ направляется гражданину в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении (если ответ в соответствии с обращением гражданина должен быть направлен ему в письменной форме по почте). Информирование по электронной почте осуществляется при наличии в обращении адреса, фамилии и инициалов заявителя.

1.3.11.При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалисты органа местного самоуправления подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся граждан по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста органа местного самоуправления, принявшего телефонный звонок.

При невозможности специалиста органа местного самоуправления, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок переадресовывается (переводится) на другого специалиста органа местного самоуправления или обратившемуся гражданину сообщается номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.

1.3.12.Публичное устное консультирование по вопросам предоставления государственной услуги осуществляется с привлечением средств массовой информации (далее СМИ): печати, радио, телевидения.

1.3.13.Публичное письменное консультирование по вопросам предоставления государственной услуги осуществляется путем:

1)публикации информационных материалов в СМИ, в сети Интернет;

2)оформления информационных стендов, в том числе в настольном варианте.

1.3.14.Консультации осуществляются в соответствии с режимом работы органа местного самоуправления.

1.3.15.Консультирование по вопросам предоставления услуги предоставляется специалистами в устной и письменной форме бесплатно.

**2.Стандарт предоставления государственной услуги**

**2.1.Наименование государственной услуги**

2.1.1.Государственная услуга по оказанию адресной социальной поддержки в возмещение расходов, связанных с приобретением проездного билета на проезд в городском сообщении, проездного билета на проезд в пригородном сообщении.

**2.2.Наименование органа местного самоуправления, предоставляю-щего государственную услугу**

2.2.1.Сведения о наименовании структурных подразделений органов местного самоуправления в сфере социальной защиты населения, предоставляющих услугу, приводятся в приложении 2 к настоящему административному регламенту.

2.2.2.В предоставлении государственной услуги участвуют федераль-ные органы исполнительной власти, органы государственных внебюджетных фондов, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, а также организации, обращение в кото-рые необходимо для предоставления государственной услуги:

1)орган службы занятости по месту жительства заявителя в части получения справки о регистрации гражданина в качестве безработного и о размере пособия по безработице;

2) Федеральная служба судебных приставов (далее ФССП) в части получения:

а)сведений об оплате задолженности по исполнительному производству (в случае отсутствия места работы должника);

б)справки о размере выплат пенсионерам, состоящим на учете в отделе пенсионного обслуживания ФССП;

3)Пенсионный фонд Российской Федерации в части получения справ-ки о размере социальных выплат застрахованного лица (в том числе пенсий) из бюджетов всех уровней;

4)Министерство обороны Российской Федерации в части получения справки о размере получаемой пенсии военнослужащих;

5)Министерство внутренних дел Российской Федерации в части получения справки о получении пенсии, проходившим службу в органах внутренних дел;

6)Федеральная служба безопасности Российской Федерации в части получения справки о получаемой пенсии и других выплат, учитываемых при расчете совокупного дохода семьи (одиноко проживающего граждани-

на);

7)Федеральная служба исполнения наказаний Российской Федерации (далее ФСИН) в части получения справки о размере выплат пенсионерам, состоящим на учете в отделе пенсионного обслуживания ФСИН;

8)Федеральная таможенная служба Российской Федерации в части получения справки, содержащей сведения о суммах пенсии;

9)Федеральная служба по контролю за оборотом наркотиков Российской Федерации (далее ФСКН) в части получения сведений о размере выплат пенсионерам, состоящим на учете в отделе пенсионного обслуживания ФСКН;

10) Государственное учреждение – Новгородское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации;

11)государственное учреждение «Центр по организации социального обслуживания и предоставления социальных выплат» по месту жительства заявителя в части получения справки о размере ежемесячного пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву;

12) РКЦ;

13)ГОАУ «МФЦ» в соответствии с соглашением о взаимодействии с органом местного самоуправления (далее уполномоченные органы).

2.2.3.Орган местного самоуправления не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечни услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, утвержденные решением Думы городского округа, муниципального района по месту обращения гражданина.

**2.3.Описание результата предоставления государственной услуги**

* + 1. Конечными результатами предоставления государственной услуги могут являться:

1)предоставление государственной услуги;

2) прекращение предоставления государственной услуги;

3)отказ в предоставлении государственной услуги.

**2.4.Срок предоставления государственной услуги**

2.4.1.Решение о предоставлении государственной услуги либо об отказе в предоставлении государственной услуги принимается в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня обращения заявителя с заявлением в орган местного самоуправления и представлением всех необходимых документов.

2.4.2.Днем обращения заявителя за предоставлением государственной услуги считается день приема и регистрации заявления с документами, указанными в пункте 2.6. настоящего административного регламента.

2.4.3.Уведомление о принятии решения о предоставлении государст-венной услуги, об отказе в предоставлении государственной услуги должно быть направлено в письменной форме заявителю (законному представителю) специалистами органа местного самоуправления не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней после обращения с заявлением и представления всех необходимых документов.

2.4.4.Предоставление государственной услуги осуществляется комитетом в течение 5 (пяти) рабочих дней после дня поступления в органы местного самоуправления сведений о приобретении заявителем проездного билета на проезд в городском сообщении, проездного билета на проезд в пригородном сообщении, представленных в орган местного самоуправления организацией, с которой органом местного самоуправления заключено соглашение о взаимодействии и которая уполномочена юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими регулярные перевозки пассажиров автомобильным транспортом общего пользования, на изготовление проездных билетов в городском и пригородном сообщении, согласно заключенному многостороннему соглашению.

**2.5.Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги**

2.5.1.Отношения, возникающие в связи с предоставлением государст-венной услуги, регулируются следующими нормативными правовыми актами:

Конституцией Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, № 4, статья 445);

Гражданским кодексом Российской Федерации (часть первая) (Собрание законодательства Российской Федерации, 1994, № 32, статья 3301);

Семейным кодексом Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 1, статья 16; Российская газета от 27.01.96);

Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, № 31, статья 4179);

Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 19, статья 2060);

Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 31 (1 часть), статья 3451);

областным законом от 27.03.2015 № 740-ОЗ «О государственной социальной помощи малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, социальной поддержке отдельным категориям граждан, в том числе лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городского округа Новгородской области отдельными государственными полномочиями».

**2.6.Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответ-ствии с нормативными правовыми актами для предоставления государ-**

**ственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязате-льными для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме**

2.6.1.Для оказания государственной услуги лица, указанные в пункте 1.2. настоящего административного регламента, предоставляют в орган местного самоуправления или в ГОАУ «МФЦ» заявление о назначении государственной услуги по форме согласно приложению 4 к настоящему административному регламенту.

2.6.2.Для принятия решения о предоставлении государственной услуги к заявлению прилагаются следующие документы:

1) копия документа, удостоверяющего личность заявителя, либо копию документа, удостоверяющего личность законного представителя заявителя, - в случае подачи заявления законным представителем;

2) копия акта органа опеки и попечительства о назначении опекуна (попечителя) - в случае подачи заявления указанным лицом от имени подопечного;

3) для граждан, указанных в разделе II приложения 1 к настоящему административному регламенту, - документы о доходах за три последних календарных месяца, предшествующих месяцу, обращения за назначением адресной социальной поддержки;

4) копия документа установленного образца, подтверждающего право на меры социальной поддержки, установленные федеральными, областными законами.

2.6.3.Документы, указанные в пункте 2.6.2. настоящего административ-ного регламента, могут быть представлены в орган местного самоуправления в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при личном обращении, направлены почтовым отправлением с объявленной ценностью при его пересылке, электронной почтой в виде электронных документов либо по информационно-телекоммуникационным сетям общего доступа, в том числе сети Интернет, с использованием областной государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Новгородской области» и федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (в соответствии с этапами перехода предоставления государственных услуг в электронном виде).

2.6.4.Заявление может быть оформлено как заявителем, так и по его просьбе специалистом комитета, ответственным за предоставление государственной услуги.

2.6.5.Копии документов заверяются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, либо специалистом, осуществляющим прием документов, при наличии подлинных документов.

2.6.6.Прилагаемые к заявлению документы должны быть оформлены надлежащим образом и содержать все необходимые для них реквизиты: наи-менование и адрес организации, выдавшей документ, подпись уполномоченного лица, печать организации, выдавшей документ, дату выдачи документа, номер документа.

2.6.7.Ответственность за достоверность и полноту предоставляемых сведений и документов возлагается на заявителя.

2.6.8.Представление заявления и документов (сведений), необходимых для предоставления государственной услуги, приравнивается к согласию заявителя с обработкой его персональных данных в целях и объеме, необходимых для назначения государственной услуги.

**2.7.Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответ-ствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных услуг, которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме**

2.7.1.Перечень документов, необходимых для предоставления государ-ственной услуги, которые заявитель вправе представить:

1) копия акта органа опеки и попечительства о назначении опекуна (попечителя), за получением которой заявитель вправе обратиться в орган опеки и попечительства;

2) справка о регистрации гражданина в качестве безработного с указанием размера пособия по безработице, за получением которой заявитель вправе обратиться в государственное областное казенное учреждение «Центр занятости населения»;

3) справка о размере пенсии и других социальных выплат, за получени-ем которой заявитель вправе обратиться в Управление Пенсионного фонда Российской Федерации в городском округе, муниципальном районе Новгородской области (межрайонное) и другие организации, осуществляющие пенсионное обеспечение граждан;

4) справка об оплате задолженности по исполнительному производству, за получением которой заявитель вправе обратиться в отдел судебных приставов городского округа, муниципального района Управления Федеральной службы судебных приставов России по Новгородской области;

5) справка о размере ежемесячного пособия на ребенка военнослужа-щего, проходящего военную службу по призыву, за получением которой зая-витель вправе обратиться в государственное областное казенное учреждение «Центр по организации социального обслуживания и предоставления социальных выплат».

2.7.2.В случае, если документы, предусмотренные пунктом 2.7.1. нас-тоящего административного регламента, не были представлены заявителем самостоятельно, то специалисты органа местного самоуправления запрашивают их по каналам межведомственного взаимодействия, руководствуясь пунктом 3.4 настоящего административного регламента.

2.7.3.Непредставление заявителем документов, указанных в настоящем пункте, не является основанием для отказа заявителю в предоставлении госу-дарственной услуги.

**2.8.Указание на запрет требовать от заявителя**

2.8.1.Орган местного самоуправления не вправе требовать от заявителя:

1)представления документов и информации или осуществления дейст-вий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено норма-тивными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

2)предоставления документов и информации, которые находятся в рас-поряжении органов, предоставляющих государственную услугу, иных госу-дарственных органов, органов местного самоуправления либо подведомст-венных органам местного самоуправления организаций, участвующих в пре-доставлении государственной услуги, в соответствии с нормативными пра-

вовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами.

**2.9.Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме до-кументов, необходимых для предоставления государственной услуги**

2.9.1.Основания для отказа в приеме документов отсутствуют.

**2.10.Исчерпывающий перечень оснований для прекращения или отказа в предоставлении государственной услуги**

2.10.1.Основания для прекращения предоставления государственной услуги:

1) выезд гражданина на постоянное место жительства за пределы Новгородской области;

2) помещение гражданина в организацию социального обслуживания с полным государственным обеспечением;

3) смерть гражданина;

4) превышение дохода гражданина, указанного в разделе II приложения 1 к настоящему административному регламенту, более чем в два раза величины прожиточного минимума в расчете на душу населения, установленного на территории Новгородской области;

5) непредставление в орган местного самоуправления гражданами, указанными в разделе II приложения 1 к настоящему административному регламенту, являющимися получателями адресной социальной поддержки, по истечении одиннадцати месяцев с месяца назначения адресной социальной поддержки обновленных сведений о доходах.

2.10.2.Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

1) представления недостоверных сведений о доходах;

2) непредставления одного или нескольких документов, указанных в пункте 2.6.2 настоящего административного регламента, за исключением документов, указанных в пункте 2.7.1 настоящего административного регламента.

2.10.3.Граждане имеют право повторно обратиться в орган местного самоуправления за получением государственной услуги после устранения предусмотренных пунктом 2.10.2. настоящего административного регламента оснований для отказа в предоставлении государственной услуги.

**2.11.Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязате-льными для предоставления государственной услуги**

2.11.1.В перечень услуг, которые являются необходимыми и обязатель-ными для предоставления государственной услуги, включены услуги:

1)выдача справки о размере алиментов с места работы должника.

**2.12.Порядок, размер и основания взимания государственной пош-лины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги**

2.12.1.Государственная услуга предоставляется бесплатно.

**2.13. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги**

Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, не предусмотрен в связи с отсутствием таковых услуг.

**2.14.Максимальный** **срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги, услуги, предоставляемой орга-низацией, участвующей в предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги**

2.14.1.Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата пре-доставления государственной услуги не должен превышать 15 минут.

2.14.2.Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги, предоставляемой организацией, участвующей в пре-доставлении государственной услуги, устанавливается регламентами работы организаций.

**2.15.Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предостав-лении государственной услуги и услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги**

2.15.1.Регистрация запроса заявителя о предоставлении государствен-ной услуги осуществляется в день обращения заявителя за предоставлением государственной услуги.

2.15.2.Порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении госу-дарственной услуги установлен пунктом 3.3. настоящего административного регламента.

2.15.3.Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, предоставляемой организацией, участвующей в пре-доставлении государственной услуги, устанавливается регламентами работы организаций.

**2.16.Требования к помещениям**, **в которых предоставляется госу-дарственная услуга, услуга, предоставляемая организацией, участвую-щей в предоставлении государственной услуги, к месту ожидания и при-ема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой ин-формации о порядке предоставления таких услуг**

2.16.1.Помещения, в которых предоставляется государственная услуга, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и норма-тивам «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислите-льным машинам и организации работы. СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03» и «Гигие-нические требования к естественному, искусственному и совмещенному ос-вещению жилых и общественных зданий. СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03».

Помещения должны быть оборудованы противопожарной системой, средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, системой охраны.

Помещения должны иметь расширенные проходы, позволяющие обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов и маломобильных групп населения, включая инвалидов, использующих кресла-коляски. Глухонемым, инвалидам по зрению и другим лицам с ограниченными физическими возможностями при необходимости также оказывается помощь по передвижению в помещениях и сопровождению к месту приема заявителей.

2.16.2.Каждое рабочее место специалистов должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым ин-формационным базам данных, печатающим устройствам, бумагой, расход-ными материалами, канцелярскими товарами в количестве, достаточном для предоставления государственной услуги.

2.16.3.Требования к размещению мест ожидания:

1)места ожидания должны быть оборудованы стульями (кресельными секциями) и (или) скамьями (банкетками);

2)количество мест ожидания определяется исходя из фактической наг-рузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее 3-х мест.

2.16.4.Требования к оформлению входа в здание:

1)здание должно быть оборудовано удобной лестницей с поручнями для свободного доступа заявителей в помещение, а также пандусом в целях обеспечения доступа в здание инвалидам и маломобильным группам населения.

2)центральный вход в здание должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании и режиме работы комитета;

3)вход и выход из здания оборудуются соответствующими указателями;

4)информационные таблички должны размещаться рядом с входом либо на двери входа так, чтобы их хорошо видели посетители;

5)фасад здания (строения) должен быть оборудован осветительными приборами;

6)на прилегающей территории к зданию, в котором осуществляется прием граждан, оборудуются места для парковки автотранспортных средств, из которых не менее 10 процентов мест (но не менее 1 места) должны быть предназначены для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов, доступ заявителей к которым является бесплатным.

2.16.5.Требования к местам для информирования, предназначенным для ознакомления заявителей с информационными материалами:

должны быть оборудованы информационными стендами, которые должны быть максимально заметны, хорошо просматриваемы и функциональны (информационные стенды могут быть оборудованы карманами формата А4, в которых размещаются информационные листки);

должны быть оборудованы устройствами для озвучивания визуальной, текстовой информации;

надписи, знаки, иная текстовая и графическая информация подлежит дублированию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

2.16.6.Требования к местам приема заявителей:

1)кабинеты приема заявителей должны быть оборудованы информа-ционными табличками с указанием: номера кабинета; фамилии, имени, отчества и должности специалиста, осуществляющего предоставление государст-венной услуги; времени перерыва на обед;

2)рабочее место должностного лица должно обеспечивать ему возможность свободного входа и выхода из помещения при необходимости;

3)место для приема заявителя должно быть снабжено стулом, иметь место для письма и раскладки документов.

2.16.7.В целях обеспечения конфиденциальности сведений о заявителе одним специалистом одновременно ведется прием только одного заявителя.

2.16.8.Требования к помещениям, в которых предоставляется услуга организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой информации о порядке предоставления таких услуг устанавливаются регламентами работы организаций.

2.16.9. Требования к обеспечению условий доступности предоставления государственной услуги для инвалидов:

1) в здании, в котором предоставляется государственная услуга, создаются условия для прохода инвалидов и маломобильных групп населения;

2) инвалидам в целях обеспечения доступности государственной услуги оказывается помощь в преодолении различных барьеров, мешающих в получении ими государственной услуги наравне с другими лицами;

3) вход в здание оборудуется пандусом, помещения, в которых предоставляется государственная услуга, должны иметь расширенные проходы, позволяющие обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски, а также должны быть оборудованы устройствами для озвучивания визуальной, текстовой информации, надписи, знаки, иная текстовая и графическая информация дублируется знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

4) глухонемым, инвалидам по зрению и другим лицам с ограниченными физическими возможностями при необходимости оказывается помощь по передвижению в помещениях и сопровождение;

5) на стоянке должны быть предусмотрены места для парковки специальных транспортных средств инвалидов, за пользование парковочным местом плата не взимается.

**2.17.Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лица-ми при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения государственной услуги в многофункцио-нальном центре предоставления государственных и муниципальных ус-луг, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-ком-муникационных технологий**

2.17.1.Показатели доступности государственной услуги:

1)транспортная доступность к местам предоставления государственной услуги;

2)обеспечение беспрепятственного доступа лиц с ограниченными воз-можностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется госу-дарственная услуга;

3)обеспечение предоставления государственной услуги с использова-нием возможностей региональной государственной информационной систе-мы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Новгород-ской области» и федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

4)размещение информации о порядке предоставления государственной услуги на официальном сайте Администрации городского округа, муниципального района.

2.17.2.Показатели качества государственной услуги:

1)соблюдение срока предоставления государственной услуги;

2)соблюдение сроков ожидания в очереди при предоставлении госу-дарственной услуги;

3)отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на решения и действия (бездействие), принятые и осуществленные при предоставлении государственной услуги;

4)сокращение количества обращений и продолжительности сроков вза-имодействия заявителя с должностными лицами при предоставлении госу-дарственной услуги.

2.17.3.Количество взаимодействий с должностными лицами при пре-доставлении государственной услуги и их продолжительность:

1)количество взаимодействий с должностными лицами при предостав-лении государственной услуги в случае личного обращения заявителя не мо-жет превышать трех, в том числе обращение заявителя в орган местного самоуправления за получением консультации (максимальное время консультирования 10 минут), представление заявителем в орган местного самоуправления заявления и необходимых документов (максимальное время приема документов 15 минут) и обращение заявителя за результатом предоставления государственной услуги, если это предусмотрено нормативными правовыми актами;

2)если заявителя не удовлетворяет работа специалиста органа местного самоуправления по вопросу консультирования либо приема документов, он может обратиться к руководителю органа местного самоуправления.

2.17.4.Возможность получения государственной услуги в многофунк-циональном центре предоставления государственных и муниципальных ус-луг:

1)в ГОАУ «МФЦ» осуществляется консультирование по вопросу пре-доставления государственной услуги и прием документов заявителя, необхо-димых для предоставления государственной услуги.

2.17.5.Возможность получения информации о ходе предоставления го-сударственной услуги, в том числе с использованием информационно-ком-муникационных технологий:

1)заявители имеют возможность получения информации о ходе предос-

тавления государственной услуги, форм заявлений и иных документов, необ-ходимых для получения государственной услуги, в электронном виде на официальном сайте Администрации муниципального района и региональной государственной информационной системы «Портал государственных услуг (функций) Новгородской области» и федеральной государственной информа-ционной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

**2.18.Иные требования, в том числе учитывающие особенности пре-доставления государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, и особеннос-ти предоставления государственной услуги в электронной форме**

2.18.1.Прием заявлений о предоставлении государственной услуги и документов заявителя, необходимых для предоставления государственной услуги, осуществляется в ГОАУ «МФЦ» в соответствии с соглашением о взаимодействии с органом местного самоуправления.

При наличии технической возможности, заявление может быть подано в органы местного самоуправления в форме электронного документа.

Средства электронной подписи, применяемые при подаче заявления, необходимого для получения государственной услуги, должны быть сертифицированы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Перечень классов средств электронной подписи, которые допускаются к использованию при обращении за получением государственной услуги, оказываемой с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, определяются на основании утверждаемой соответствующим органов исполнительной власти по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации модели угроз безопасности информации в информационной системе, используемой в целях приема обращения за получением государственной услуги и (или) предоставления такой услуги.

2.18.2.Заявителям обеспечивается возможность получения информации о порядке предоставления государственной услуги, а также предоставление бланков (форм) заявлений, необходимых для получения государственной ус-луги, в том числе при наличии технической возможности с использованием региональной государственной информационной системы «Портал государ-ственных и муниципальных услуг (функций) Новгородской области».

**3.Состав, последовательность и сроки выполнения административ-ных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе осо-бенности выполнения административных процедур в электронной фор-ме**

**3.1. Исчерпывающий перечень административных процедур**

Организация предоставления государственной услуги органом местного самоуправления включает в себя следующие административные процедуры:

1) прием и регистрация заявления о предоставлении государственной услуги и необходимых документов;

2) формирование и направление межведомственного запроса в органы (организации), участвующие в предоставлении государственной услуги;

3) формирование личного дела получателя государственной услуги;

4) принятие решения об оказании государственной услуги или об отказе в ее оказании;

5) уведомление заявителя об оказании адресной социальной поддержки или об отказе в ее оказании;

6) получение заявителем адресной социальной поддержки;

7) прекращение предоставления государственной услуги.

Последовательность предоставления государственной услуги отражена в блок-схеме, представленной в Приложении 6к настоящему административному регламенту.

**3.2. Прием и регистрация заявления о предоставлении государственной услуги и необходимых документов**

3.2.1. Основанием для начала административной процедуры по приему заявления является обращение заявителя в орган местного самоуправления с заявлением и представление документов, указанных в пункте 2.6 настоящего Административного регламента, в том числе и в электронной форме, либо при наличии технической возможности с использованием региональной государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Новгородской области".

3.2.2. Специалист, ответственный за прием документов:

1) устанавливает личность заявителя, в том числе проверяет документ, удостоверяющий личность заявителя, либо полномочия представителя;

2) проводит первичную проверку представленных документов на предмет соответствия их установленным законодательством требованиям, а именно:

наличие документов, указанных в пункте 2.6 настоящего Административного регламента;

актуальность представленных документов в соответствии с требованиями к срокам их действия;

правильность заполнения заявления;

3) проверяет соблюдение следующих требований:

тексты документов написаны разборчиво;

фамилия, имя и отчество указаны полностью и соответствуют паспортным данным;

документы не исполнены карандашом;

документы не имеют серьезных повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание;

4) сверяет копии представленных документов с подлинниками и выполняет на них надпись об их соответствии оригиналам, заверяет своей подписью, при этом подлинные экземпляры документов возвращает заявителю.

При отсутствии подлинников документов представляются нотариально удостоверенные копии.

При установлении фактов отсутствия документов, указанных в пункте 2.7.1 настоящего Административного регламента, уведомляет заявителя о возможности запроса документов по каналам межведомственного взаимодействия.

При отсутствии у заявителя заполненного заявления или неправильном его оформлении, оказывает помощь в написании заявления.

3.2.3. Специалист вносит в Журнал регистрации заявлений об оказании государственной социальной помощи (социальной поддержки) (далее журнал регистрации заявлений) запись о приеме документов.

3.2.4. Результат административной процедуры - регистрация заявления в установленном порядке.

3.2.5. Время выполнения административной процедуры по приему заявления не должно превышать 15 (пятнадцати) минут.

**3.3. Формирование личного дела получателя государственной услуги**

3.3.1. Основанием для начала административной процедуры по формированию личного дела получателя государственной услуги (далее личное дело) является регистрация заявления о предоставлении государственной услуги и необходимых документов, поступивших от заявителя.

3.3.2. Специалист в течение 7 (семи) рабочих дней после даты обращения заявителя рассматривает комплект документов, осуществляет расчет дохода гражданина и передает их в комиссию по рассмотрению вопросов об оказании государственной социальной помощи, социальной поддержки.

3.3.3. Результат административной процедуры - формирование личного дела.

**3.4. Формирование и направление межведомственного запроса в органы (организации), участвующие в предоставлении государственной услуги**

3.4.1. Документы, которые могут быть получены путем межведомственного запроса, в случае, если заявителем или его законным представителем, обратившимся за предоставлением государственной услуги, они не были представлены по собственной инициативе, запрашиваются специалистом по каналам межведомственного взаимодействия в течение 1 (одного) рабочего дня со дня регистрации заявления в установленном порядке:

1) копия акта органа опеки и попечительства о назначении опекуна (попечителя) запрашивается по каналам межведомственного взаимодействия в органе опеки и попечительства;

2) справка о регистрации гражданина в качестве безработного с указанием размера пособия по безработице запрашивается по каналам межведомственного взаимодействия в государственном областном казенном учреждении «Центр занятости населения» по месту жительства (месту пребывания) заявителя;

3) справка о размере пенсии и других социальных выплат запрашивается по каналам межведомственного взаимодействия в Управлении Пенсионного фонда Российской Федерации в городском округе, муниципальном районе Новгородской области (межрайонное) и других организациях, осуществляющих пенсионное обеспечение граждан;

4) сведения о наличии страховых взносов в пенсионный фонд Российской Федерации с заработной платы гражданина;

5) справка об оплате задолженности по исполнительному производству, запрашивается по каналам межведомственного взаимодействия в отделе судебных приставов городского округа, муниципального района Управления Федеральной службы судебных приставов России по Новгородской области;

6) справка о размере ежемесячного пособия на ребенка военнослужа-щего, проходящего военную службу по призыву запрашивается по каналам межведомственного взаимодействия в государственном областном казенном учреждении «Центр жилищных субсидий и социальных выплат».

3.4.2. Результат административной процедуры - формирование полного пакета документов для предоставления государственной услуги.

# 3.4.3. Время выполнения административной процедуры не должно превышать 5 (пяти) рабочих дней.

**3.5. Принятие решения об оказании адресной социальной поддержки или об отказе в ее оказании**

3.5.1. Комиссия по рассмотрению вопросов об оказании государственной социальной помощи, социальной поддержки в течение 8 (восьми) рабочих срок после даты обращения заявителя рассматривает личное дело заявителя, принимает решение рекомендовать органу местного самоуправления принять решение об оказании адресной социальной поддержки либо об отказе в ее оказании.

3.5.2. В случае принятия решения об оказании адресной социальной поддержки специалист готовит проект решения органа местного самоуправления (по форме согласно приложению 7 к настоящему административному регламенту) об оказании адресной социальной поддержки, представляет его на подпись руководителя органа местного самоуправления.

Действие выполняется в течение 2 (двух) рабочих дней со дня принятия решения.

3.5.3. В случае принятия решения об отказе в оказании адресной социальной поддержки специалист готовит проект решения органа местного самоуправления (по форме согласно приложению 7 к настоящему административному регламенту) об отказе в оказании адресной социальной поддержки, представляет его на подпись руководителя органа местного самоуправления.

Действие выполняется в течение 2 (двух) рабочих дней после дня принятия решения.

3.5.4. Специалист ведет учет материалов (комплектов документов) граждан, обратившихся за оказанием материальной помощи, с целью исключения повторного обращения*.*

3.5.5. Результат административной процедуры — принятие решения органа местного самоуправления об оказании адресной социальной поддержки или об отказе в ее оказании.

3.5.6. Время выполнения административной процедуры - 10 (десять) рабочих дней.

**3.6. Уведомление заявителя об оказании адресной социальной поддержки или об отказе в оказании адресной социальной поддержки**

3.6.1. Основанием для начала административной процедуры по уведомлению заявителя об оказании адресной социальной поддержки или об отказе в ее оказании является принятие соответствующего решения органом местного самоуправления.

3.6.2. Специалист готовит уведомление об оказании (об отказе в оказании) адресной социальной поддержки. В случае отказа в предоставлении государственной услуги заявитель информируется о причинах отказа.

3.6.3. Специалист выдает уведомление заявителю на руки или направляет его по указанному заявителем адресу с использованием услуг почтовой связи, курьера, электронной почты.

Уведомление о принятии решения об оказании адресной социальной поддержки или об отказе в ее оказании должно быть направлено в письменной форме заявителю (законному представителю) не позднее чем через 5 (пять) рабочих дней после даты принятия решения.

3.6.4. Результат административной процедуры - сообщение заявителю о предоставлении (отказе в предоставлении) государственной услуги.

**3.7. Получение заявителем адресной социальной поддержки**

3.7.1. Основанием для получения государственной услуги является поступления в органы местного самоуправления сведений о приобретении   
гражданином проездного билета на проезд в городском сообщении, проездного билета на проезд в пригородном сообщении, представленных в орган местного самоуправления организацией, с которой органом местного самоуправления заключено соглашение о взаимодействии и которая уполномочена юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими регулярные перевозки пассажиров автомобильным транспортом общего пользования, на изготовление проездных билетов в городском и пригородном сообщении, согласно заключенному многостороннему соглашению.

3.7.2. Адресная социальная поддержка в форме денежной выплаты, в соответствии с заявлением гражданина, может быть получена заявителем следующими способами:

- на расчетный счет заявителя, открытый в кредитной организации;

- наличными денежными средствами.

Максимальное время, затраченное на выполнение административной процедуры не должно превышать 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления сведений, указанных в пункте 3.7.1.

3.8. **Прекращение предоставления государственной услуги**

3.8.1. Основанием для начала административной процедуры по прекращению предоставления государственной услуги по предоставлению адресной социальной поддержки является:

1) выезд гражданина на постоянное место жительства за пределы Новгородской области;

2) помещение гражданина в организацию социального обслуживания с полным государственным обеспечением;

3) смерть гражданина;

4) превышение дохода гражданина, указанного в разделе II приложения 1 к настоящему административному регламенту, более чем в два раза величины прожиточного минимума в расчете на душу населения, установленного на территории Новгородской области;

5) непредставление в орган местного самоуправления гражданами, указанными в разделе II приложения 1 к настоящему административному регламенту, являющимися получателями адресной социальной поддержки, по истечении одиннадцати месяцев с месяца назначения адресной социальной поддержки обновленных сведений о доходах.

3.8.2. В случае принятия решения о прекращении адресно социальной поддержки специалист готовит проект решения органа местного самоуправления (по форме согласно приложению 9 к настоящему административному регламенту) о прекращении предоставления адресной социальной поддержки, представляет его на подпись руководителя органа местного самоуправления.

Действие выполняется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня принятия решения.

3.8.3. Результат административной процедуры — принятие решения органом местного самоуправления о прекращении предоставления адресной социальной поддержки.

3.8.4. Время выполнения административной процедуры - 10 (десять) рабочих дней.

**4.Формы контроля за исполнением административного регламента**

**4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением должностными лицами органа социальной защиты населения городского округа, муниципальных районов области, предоставляющего государственную услугу, положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений**

Текущий контроль за предоставлением государственной услуги органом социальной защиты городского округа, муниципального района области осуществляется заместителем Главы администрации городского округа, муниципального района, курирующим деятельность органа местного самоуправления.

Текущий контроль за соблюдением и исполнением специалистами органа местного самоуправления, ответственными за предоставление государственной услуги, положений настоящего административного регламента осуществляется руководителем органа местного самоуправления, иными должностными лицами, ответственными за организацию работы по предоставлению государственной услуги в соответствии с должностными обязанностями.

**4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги**

4.2.1.Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок соблюдения и исполнения ответственными должностными лицами положений настоящего административного регламента.

4.2.2. Контроль за полнотой и качеством исполнения государственной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащих жалобы на решения, действие (бездействие) ответственных должностных лиц.

4.2.3. Периодичность осуществления плановых проверок устанавливается руководителем органа местного самоуправления по согласованию с заместителем Главы администрации городского округа, муниципального района, курирующим деятельность органа местного самоуправления.

4.2.4. Внеплановые проверки проводятся на основании решения руководителя органа местного самоуправления, в том числе по жалобам, поступившим в орган местного самоуправления от заинтересованных лиц.

4.2.5. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением государственной услуги (комплексные проверки), или отдельные вопросы (тематические проверки).

4.2.6. Для проведения проверки полноты и качества предоставления государственной услуги приказом органа местного самоуправления формируется комиссия по проведению проверки, в состав которой могут быть включены по согласованию специалисты Администрации городского округа, муниципального района (далее комиссия по проведению проверки).

4.2.7. Комиссия по проведению проверки имеет право:

1)разрабатывать предложения по вопросам предоставления государственной услуги;

2)привлекать к своей работе экспертов, специализированные консультационные, оценочные и иные организации.

4.2.8. Комиссия по проведению проверки прекращает свою деятельность после окончания проведения проверки. Результаты деятельности комиссии по проведению проверки оформляются в виде справки, в которой отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

4.2.9.Справка подписывается председателем комиссии по проведению проверки.

**4.3. Порядок привлечения к ответственности должностных лиц органа социальной защиты населения городского округа, муниципальных районов области, предоставляющего государственную услугу, за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги**

4.3.1. По результатам проверок руководитель органа местного самоуправления дает указания по устранению выявленных нарушений, контролирует их исполнение.

В случае выявления нарушений прав заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к дисциплинарной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3.2. Специалисты органа местного самоуправления, ответственные за предоставление государственной услуги, несут персональную ответственность за сроки и порядок исполнения каждой административной процедуры, указанной в настоящем административном регламенте.

4.3.3. Персональная ответственность специалистов органа местного самоуправления предусматривается в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

**4.4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций**

Граждане, их объединения и организации имеют право на любые, предусмотренные действующим законодательством, формы контроля за деятельностью органа местного самоуправления при предоставлении государственной услуги.

**5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, его должностных лиц и специалистов**

5.1. Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) органа и (или) его должностных лиц и специалистов при предоставлении государственной услуги (далее жалоба).

Заявитель государственной услуги, права и законные интересы которого нарушены должностными лицами и специалистами органа местного самоуправления (в том числе в случае ненадлежащего исполнения ими обязанностей при предоставлении государственной услуги), имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги.

5.2. Предмет жалобы.

5.2.1. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются нарушения порядка осуществления административных процедур, а также других требований и положений настоящего административного регламента.

5.2.2. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;

2) нарушение срока предоставления государственной услуги;

3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Новгородской области для предоставления государственной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Новгородской области для предоставления государственной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Новгородской области;

6) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Новгородской области;

7) отказ органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, его должностных лиц и специалистов в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. Срок исправления допущенный опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах не должен превышать 3 рабочих дней с момента обнаружения ошибки или получения от заявителя в письменной форме заявления об ошибке в документах.

5.3. Органы государственной власти и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба.

Заявители могут обжаловать решения и действия (бездействие), принятые (осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги:

при обжаловании действий (бездействия) специалистов органа местного самоуправления – руководителю органа местного самоуправления, действий (бездействия) и решений руководителей органов местного самоуправления – Главе Администрации городского округа, муниципальных районов области.

5.4. Порядок подачи и рассмотрения жалобы.

5.4.1. Жалоба подается должностному лицу, наделенному полномочиями по рассмотрению жалоб, указанному в пункте 5.3 настоящего административного регламента, в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя, или в электронном виде.

5.4.2. В случае, если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена доверенность, оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4.3. Прием жалоб в письменной форме осуществляется уполномоченным органом местного самоуправления. Жалоба в письменной форме может быть также направлена по почте.

В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4.4. В электронном виде жалоба может быть подана заявителем посредством:

официального сайта учреждения (департамента) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

региональной государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Новгородской области»;

федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

5.4.5. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица или специалиста, решения и действия (бездействие) которого обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица или специалиста;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица или специалиста. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.4.6. Жалоба, поступившая в орган местного самоуправления, рассматривается руководителем органа местного самоуправления или заместителем руководителя органа местного самоуправления.

Рассмотрение обращения не может быть поручено должностным лицам, решения или действия (бездействие) которых обжалуются.

5.5. Сроки рассмотрения жалобы.

Жалоба, поступившая в орган местного самоуправления, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица или специалиста в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации. Правительство Российской Федерации вправе установить случаи, при которых срок рассмотрения жалобы может быть сокращен.

5.6. Результат рассмотрения жалобы.

5.6.1. По результатам рассмотрения жалобы орган местного самоуправления принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом местного самоуправления, должностным лицом или специалистом органа местного самоуправления опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

5.6.2. При удовлетворении жалобы орган местного самоуправления принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

5.6.3. Орган местного самоуправления отказывает в рассмотрении жалобы в следующих случаях:

а) наличия вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

б) подачи жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

в) наличия решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с Административным регламентом в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

5.6.4. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления орган местного самоуправления незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.7. Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы.

Мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме.

5.8. Порядок обжалования решения по жалобе.

Заявитель вправе обжаловать решения, действия (бездействие) органа местного самоуправления, его должностных лиц и специалистов в ходе предоставления государственной услуги в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.9. Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

В случае, если для написания заявления (жалобы) заявителю необходимы информация и (или) документы, имеющие отношение к предоставлению государственной услуги и находящиеся в органе местного самоуправления, соответствующие информация и документы предоставляются ему для ознакомления, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц, а также в указанных информации и документах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

5.10. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы.

Орган местного самоуправления обеспечивает:

1. информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) органа местного самоуправления его должностных лиц либо специалистов посредством размещения информации на стендах органа местного самоуправления в региональной государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Новгородской области"» и федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;
2. консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) органа местного самоуправления, его должностных лиц либо специалистов, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме.».

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 1

к административному регламенту по предоставлению государственной услуги по оказанию адресной социальной поддержки в возмещение расходов, связанных с приобретением проездного билета на проезд в городском сообщении, проездного билета на проезд в пригородном сообщении

**Категории граждан, имеющих право на получение адресной социальной поддержки в возмещение расходов, связанных с** **приобретением проездного билета на проезд в городском сообщении, проездного билета на проезд в пригородном сообщении**

раздел «I»

Категории граждан, имеющих право на получение адресной социальной поддержки,независимо от дохода:

инвалиды Великой Отечественной войны;

участники Великой Отечественной войны;

военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, а также члены экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны;

бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны, признанные инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин (за исключением лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий);

лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами и медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;

раздел «II»

Категории граждан, имеющих право на получение адресной социальной поддержки, в случае, если их доход не превышает более чем в два раза величину прожиточного минимума в расчете на душу населения, установленного на территории Новгородской области на момент обращения:

ветераны труда и граждане, приравненные к ним по состоянию на 31 декабря 2014 года (ветераны военной службы);

ветераны труда Новгородской области;

ветераны боевых действий;

члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, члены семей погибших в Великой Отечественной войне лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также члены семей погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда;

инвалиды;

граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС и других атомных объектах;

граждане, награжденные знаками «Почетный донор России» или «Почетный донор СССР»;

реабилитированные лица;

лица, признанные пострадавшими от политических репрессий.

Приложение № 2

к административному регламенту по предоставлению государственной услуги по оказанию адресной социальной поддержки в возмещение расходов, связанных с приобретением проездного билета на проезд в городском сообщении, проездного билета на проезд в пригородном сообщении

**Сведения о месте нахождения, номерах телефонов, почтовых и электронных адресах, официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» органов местного самоуправления, графике (режиме) приема заинтересованных лиц по вопросам предоставления государственной услуги должностными лицами органов местного самоуправления**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование,  адрес/почтовый адрес, контактные телефоны,  e-mail, адрес сайта (при наличии) | График приема граждан  (дни, часы) |
| Комитет социальной защиты населения Администрации Батецкого муниципального района  175000  Новгородская область  п.Батецкий  ул.Советская д.39а/ тот же  8(81661)22131  8(81661)22094  8(81661)22709  e-mail:[batezk.kszn@yandex.ru](mailto:batezk.kszn@yandex.ru)  сайт администрации Батецкого района http://www.batetsky.ru/ | Пн. 9.00-17.00  Вт. 9.00-17.00  Ср. 9.00-17.00  Чт. 9.00-17.00  Пт. 9.00-17.00 |
| Комитет социальной защиты населения Администрации Боровичского муниципального района 174400  Новгородская обл. г.Боровичи  Ул. 9 Января д.27  (81664)415-22  (81664)410-83  e-mail: km\_borov@novgorod.net | Понедельник  08.15-16.45  перерыв  13.00-14.00 |
| Муниципальное казенное учреждение комитет по социальным вопросам Администрации Валдайского муниципального района,  г.Валдай, Комсомольский проспект, д.3, Новгородская область,  175400  (81666)2-38-43  e-mail: valdksv\_4lg@mail.ru | Понедельник  08.00 – 12.00  13.00 – 17.00 |
| Комитет по социальным вопросам Администрации Великого Новгорода.  Большая Московская ул.,  д. 28, Великий Новгород, 173000  8(8162) 63-69-03;  e-mail: [aia@adm.nov.ru](mailto:aia@adm.nov.ru);  http://www.adm.nov.ru | Пн.09.00-17.00 перерыв с 13.00-14.00  Ср.09.00-17.00 перерыв с 13.00-14.00 |
| Комитет по социальной защите населения Администрации Волотовского муниципального района 175100 п.Волот ул.Комсомольская д.17»Б» e-mail:[socvolot@mail.ru](mailto:socvolot@mail.ru)  (81662)61033,  (81662)61756 | Пн., Вт., Ср., Пт.  8.30-17.00 |
| Комитет социальной защиты населения Администрации Демянского муниципального района  175310  Новгородская область, п. Демянск, Больничный городок  (81651) 42-168  (81651) 42-407  e-mail: kom-demyansk@yandex.ru | Пн., Вт., Чт., Пт.  с 8.00 до 14.00,  перерыв на обед с 11.45 до 13.00 |
| Комитет по социальным вопросам Администрации Крестецкого муниципального района.  175460  Новгородская обл., п.Крестцы, пл.Советская, д.1  (881659)5-41-62  e-mail: soc@adm-krestcy.ru | Понедельник 8.00.-17.00 |
| Комитет социальной защиты населения Администрации Любытинского муниципального района,  174760  Новгородская область, р.п.Любытино, ул.Советов,д.29, каб.19, (81668)61063,  e-mail: [lubitino@mail.ru](mailto:lubitino@mail.ru), сайт: <http://lubytino.ru/obshchestvo/sotsialnaya-zashchita.html> | Пн., Чт  с 8.00 -13.00,  14.00-17.00 |
| Комитет по социальным вопросам Маловишерского муниципального района, г. Малая Вишера, ул. Революции, д.27,  (81660) 31402,  e-mail: [ksv.mv@yandex.ru](mailto:ksv.mv@yandex.ru)  сайт:https://ksvmvishera.wordpress.com | Пн., Ср.  с10.00 до 12.00 |
| Отдел труда и социальной защиты населения Маревского муниципального района  175350, Новгородская область,с. Марево, ул. Советов, д. 27.  (8-816-63) 2-18-77;  (8-816-63) 2-14-72.  e-mail: marevos@mail.ru.  Сайт Администрации района:www.marevoadm.ru | Вторник  с 9.00 до 12.00. |
| Отдел социальной защиты населения Администрации Мошенского муниципального района  1744450, Новгородская область, с.Мошенское,  ул. Физкультуры, д.7,  (81653)61966,  e-mail: mosh\_[adm@novgorod.net](mailto:adm@novgorod.net)  сайт:www.moshensk.ru | Пн., Ср.  8.00-17.00,  перерыв 13.00-14.00  Пт. 8.00-13.00 |
| Комитет социальной защиты населения Администрации Новгородского муниципального района, Великий Новгород, ул. Мерецкова- Волосова, д.7/1, 766-272, 766-274ф,  e-mail: kszn5312@novgorod.net | Среда,  с 9.30 до 17.30  перерыв с 13.00 до 14.00 |
| Комитет социальной защиты населения Окуловского муниципального района, 174350  Новгородская обл., г. Окуловка, ул. Кирова, д. 9,  (81657)22034,  e-mail: ksznokulovka@mail.ru | Пн., Ср., Пт.  8.00 - 17.00  перерыв 13:00-14:00 |
| Комитет по труду и социальной защите населения Парфинского муниципального района  175130  Новгородская область, Парфинский район, ул.Карла Маркса,д.60  8(81650) 6-32-34  e-mail: parfinosoz@mail.ru | Пн. 8.30 – 13.00  Ср. 14.00-17.30  Пт. 8.30 -13.00 |
| Отдел социальной защиты населения Администрации Пестовского муниципального района  174510  Новгородская область, г. Пестово, ул. Пионеров, д. 10  (816 69)5 21 66  e-mail:[pestsoc@mail.ru](mailto:pestsoc@mail.ru) | Пн. 13.00-17.00  Чт. 8.00 - 12.00 |
| Комитет социальной защиты населения Поддорского муниципального района  175260  Новгородская обл., Поддорский район, с.Поддорье, ул.М.Горького, д.3  (81658)71-581  (81658)71-467  e-mail: [ksznроdd@.rambler.ru](mailto:ksznроdd@.rambler.ru) | Ежедневно  9.00-17.00  Перерыв 13.00-14.00,  суббота, воскресенье - выходные дни |
| Комитет социальной защиты населения Администрации Солецкого муниципального района  175040  Новгородская обл., г.Сольцы, пл.Победы, д.3  (81655)30638  e-mail: [kszn\_sol@](mailto:ksznроdd@.rambler.ru) mail.ru | Пн., Вт.,Чт., Пт.  8.30-16.30  Перерыв 13.00-14.00 |
| Комитет социальной защиты населения Старорусского муниципального района  175202  Новгородская обл.,  г.Старая Русса, Советская набережная, д.1  (81652)2-23-86  e-mail: [kszn@admrussa.ru](mailto:kszn@admrussa.ru) | Понедельник  8.00-13.00 |
| Комитет социальной защиты населения Администрации Хвойнинского муниципального района  174580  Новгородская обл., р.п.Хвойная, ул.Красноармейская, д.11  (816-67)50-423  e-mail: ksznhv@mail.ru | Пн., Ср., Пт.  8.00-13.00 |
| Комитет социальной защиты населения Администрации Холмского муниципального района  175270  г.Холм, ул. Октябрьская, д.51/2,  (81654)51-354  e-mail:  holmksz@mail.ru | Вт., Чт.  9.00-11.00 |
| Комитет социальной защиты населения Администрации Чудовского муниципального района.  174210, Новгородская область, г. Чудово, ул. Титова, д. 21.  (81665)54-880, факс (81665)54-834; e-mail:km-chudovo@yandex.ru | Пн., Ср.  8.30-17.30,  перерыв  13.00- 14.00 |
| Комитет по социальной защите населения Администрации Шимского муниципального района  174150  Новгородская область, р.п.Шимск, ул.Новгородская, д.21,  (8816)56-54-605, e-mail:shimsk\_ksz@mail.ru | Пн., Чт.  9.00-10.00 |

|  |
| --- |
| Приложение № 2  к административному регламенту по предоставлению государственной услуги по оказанию адресной социальной поддержки в возмещение расходов, связанных  с приобретением проездного билета на проезд в городском сообщении, проездного билета на проезд в пригородном сообщении |

**Сведения о месте нахождения, номерах телефонов, почтовых и электронных адресах, официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» подразделений государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», графике (режиме) приема заинтересованных лиц по вопросам предоставления государственной услуги специалистами ГОАУ «МФЦ»**

| № пп | Название подразделения | Адрес | Режим работы | ФИО руководителя отделения МФЦ, телефон, почтовый адрес |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Отдел МФЦ Батецкого муниципального района | Новгородская обл., Батецкий р-н, п. Батецкий, ул. Советская, д. 39 «а», | Пн. - 8.30-14.30,  Вт. - 8.30- 17.30  Ср. - 8.30- 17.30  Чт. - 8.30- 17.30  Пт. - 8.30- 17.30  Сб. - 9.00-15.00 | Ефимова Татьяна Николаевна,  тел. (816-61) 22-306  mfc-bat@mail.ru |
| 2 | Управление МФЦ по Боровичскому району | Новгородская обл., Боровичский р-н, г. Боровичи, ул.Вышневолоцкая, д.48 | Пн. - 9.00-20.00  Вт. – 9.00-20.00  Ср. – 9.00-20.00  Чт. – 9.00-20.00 Пт. – 9.00-20.00  Сб. – 9.00-20.00 | Михалёва Евгения Александровна,  тел. (816-64) 25-725  mfc\_borovichi@mail.ru |
| 3 | Отдел МФЦ Валдайского муниципального района | Новгородская обл., Валдайский р-н, г. Валдай, ул. Гагарина, д.12/2 | Пн. - 8.30- 14.30,  Вт. - 8.30- 17.30  Ср. - 8.30- 17.30  Чт. - 8.30- 17.30  Пт. - 8.30-17.30  Сб. - 9.00-15.00 | Иванова Ольга Николаевна,  тел. (816-66) 21-819;  mfc.valday@gmail.com |
| 4 | Отдел МФЦ по великому Новгороду № 1 | Великий Новгород, ул.Стратилатовская, д.3, ул. Каберова-Власьевская, д.4 | Пн. - 10.00-20.00  Вт. – 10.00-20.00  Ср. – 10.00-20.00  Чт. – 10.00-20.00  Пт. – 10.00-20.00  Сб. – 10.00-20.00 | (816-2)-501-053  vn@novreg.ru |
| Отдел МФЦ по Великому Новгороду № 2 | Великий Новгород, ул. Ломоносова, д.24/1 | Пн. - 10.00-20.00  Вт. – 10.00-20.00  Ср. – 10.00-20.00  Чт. – 10.00-20.00  Пт. – 10.00-20.00  Сб. – 10.00-20.00 |
| 5 | Отдел МФЦ Волотовского муниципального района | Новгородская обл., Волотовский р-н, п. Волот, ул. Комсомольская, д. 17, литер Б | Пн. - 8.30-14.30, Вт. - 8.30-17.30  Ср. - 8.30-17.30  Чт. - 8.30-17.30  Пт. - 8.30-17.30  Сб. - 9.00-15.00 | Кузнецова Ольга Степановна,  тел. (816-62) 61-572  mfc-volot@novreg.ru |
| 6 | Отдел МФЦ Демянского муниципального района | Новгородская обл., Демянский р-н, п. Демянск, ул. Ленина, д.13 | Пн. - 8.30-17.30  Вт. - 8.30-17.30  Ср. - 8.30-17.30  Чт. - 8.30-19.00  Пт. - 8.30-16.00  Сб. - 9.00-15.00 | Джурак Лилия Вильгельмовна,  тел. (816-51) 440-10  mfcdemyansk@yandex.ru |
| 7 | Отдел МФЦ Крестецкого муниципального района | Новгородская обл., Крестецкий р-н, с.Ямская Слобода, ул.Ямская, д. 21 | Пн. - 8.30-14.30,  Вт. - 8.30-17.30  Ср. - 8.30-17.30  Чт. - 8.30-20.00, Пт. - 8.30-17.30 | Койвистойнен Анна Владиславовна,  тел. (816-59) 54-469  a.v.koyvistoynen@novreg.ru |
| 8 | Отдел МФЦ Любытинского муниципального района | Новгородская обл., Любытинский р-н, п. Любытино, ул.Советов, д.29 | Пн. - 8.30-14.30,  Вт. - 8.30-17.30  Ср. - 8.30-17.30  Чт. - 8.30-17.30  Пт. - 8.30-17.30  Сб. - 9.00-15.00 | Баранова Ольга Владимировна,  тел. (816-68) 61-567  mfclubitino@yandex.ru |
| 9 | Отдел МФЦ Маловишерского муниципального района | Новгородская обл., Маловишерский р-н, г. Малая Вишера, ул. Заводской Домострой, д. 10 | Пн. - 8.30 - 17.30  Вт. - 8.30 - 19.00  Ср. - 8.30-17.30  Чт. - 8.30 – 17.30  Пт. - 8.30 - 17.30  Сб. - 9.00 - 15.00 | Ильина Светлана Анатольевна,  тел. (816-60) 33-752  mfz-mv@yandex.ru |
| 10 | Отдел МФЦ Марёвского муниципального района | Новгородская обл., Марёвский р-н, с. Марёво, ул. Советов, дом 27 | Пн. – 8.00-17.00  Вт. – 8.30-14.30,  Ср. – 8.00-19.00  Чт. – 8.00-17.00  Пт. – 8.00-17.00 | Вихрова Елена Ивановна,  тел. (816-63) 21-467, 21-397  e.i.vihrova@novreg.ru |
| 11 | Отдел МФЦ Мошенского муниципального района | Новгородская обл., Мошенской р-н, с. Мошенское, ул. 1 Мая, д. 15 | Пн. - 8.30–17.30  Вт. - 8.30–17.30  Ср. – 8.30–17.30  Чт. – 8.30–17.30, Пт. – 8.30–14.30  Сб. – 9.00–15.00 | Кудрявцева Ирина Николаевна,  тел. (816-53) 61-328  i.n.kudryavceva@novreg.ru |
| 12 | Управление МФЦ по Новгородскому району | Новгородская обл., Новгородский р-н, п. Панковка, ул. Октябрьская, д. 1 | Пн. – 08.30-14.30  Вт. - 8.30–17.30  Ср. – 8.30–17.30  Чт. – 08.30-17.30  Пт. – 8.30–17.30  Сб. – 09.00-15.00 | Алексеева Татьяна Викторовна,  тел. 779-474, 799-081  y.s.mahmutova@novreg.ru |
| 13 | Отдел МФЦ Окуловского муниципального района | Новгородская обл., Окуловский р-н, г.Окуловка, ул.Кирова, д. 9 | Пн. – 8.00-14.00  Вт. - 8.30-17.30  Ср. – 8.30-17.30  Чт. – 8.30-17.00  Пт. – 8.00-17.00  Сб. – 9.00-15.00 | Груздева Татьяна Николаевна,  тел. (816-57) 21-216  gruzdeva.mfc@yandex.ru |
| 14 | Отдел МФЦ Парфинского муниципального района | Новгородская обл., Парфинский р-н, п. Парфино, ул. Карла Маркса, дом 60 | Пн. – 8.30-14.30, Вт. - 8.30-17.30  Ср. – 8.30-17.30  Чт. – 8.30-17.30  Пт. - 8.30-17.30  Сб. – 9.00-15.00 | Галахова Светлана Викторовна,  тел. (816-50) 63-008  mfc-parfino@yandex.ru |
| 15 | Отдел МФЦ Пестовского муниципального района | Новгородская обл., г. Пестово, ул. Боровичская , дом 92 | Пн. – 8.30- 14.30,  Вт. - 8.30-17.30  Ср. – 8.30-17.30  Чт. – 8.30-17.30  Пт. - 8.30-17.30  Сб. – 9.00-15.00 | Михайлова Наталья Юрьевна,  тел. (816-69) 56-231, 56-062  mfc-pestovo@yandex.ru |
| 16 | Отдел МФЦ Поддорского муниципального района | Новгородская обл., Поддорский р-н, с. Поддорье, ул. Полевая, д.15 | Пн. – 8.30- 14.30,  Вт. - 8.30-17.30  Ср. – 8.30-17.30  Чт. – 8.30-17.30  Пт. - 8.30-17.30  Сб. – 9.00-15.00 | Ясакова Елена Ильинична,  тел. (816-58) 71-041  mfcpoddorye@mail.ru |
| 17 | Отдел МФЦ Солецкого муниципального района | Новгородская обл., г. Сольцы, пл. Победы, д. 3 | Пн. – 8.30-14.30  Вт. - 8.30-17.30  Ср. – 8.30-17.30  Чт. – 8.30-17.30,  Пт. - 8.30-17.30  Сб. – 9.00-15.00 | Кобылина Татьяна Анатольевна,  тел. (816-55) 31-908, (816-55)31-188  mfc\_sol@mail.ru |
| 18 | Управление МФЦ по Старорусскому району | Новгородская обл., Старорусский р-н, г. Старая Русса, ул. Володарского, д.34 | Пн. –10.00- 20.00  Вт. 10.00- 20.00  Ср. 10.00- 20.00  Чт. 10.00- 20.00  Пт. - 10.00- 20.00  Сб. –10.00- 20.00 | Бордовская Ирина Михайловна,  тел. (816-52) 30-496,  (816-52) 30-497 (консультант)  str-mfc@mail.ru |
| 19 | Отдел МФЦ Хвойнинского муниципального района | Новгородская обл., Хвойнинский р-н, п. Хвойная, ул. Советская, д. 12 | Пн. – 8.30- 14.30  Вт. - 8.30-17.30  Ср. – 8.30-17.30  Чт. – 8.30-17.30, Пт. - 8.30-17.30  Сб. – 9.00-15.00 | Логинова Елена Витальевна,  тел. (816-67) 50-622;  mfc\_hvoinaya@mail.ru |
| 20 | Отдел МФЦ Холмского муниципального района | Новгородская обл., Холмский р-н, г. Холм, ул. Октябрьская, д.51/2 | Пн. – 8.30- 14.30,  Вт. - 8.30-17.30  Ср. – 8.30-17.30  Чт. – 8.30-17.30  Пт. - 8.30-17.30  Сб. – 9.00-15.00 | Шеляпина Людмила Валентиновна,  тел. (816-54) 59-024  mfcholm@mail.ru |
| 21 | Отдел МФЦ Чудовского муниципального района | Новгородская обл., Чудовский р-н, г. Чудово, ул. Некрасова, д.27 | Пн. - 8.30-17.30  Вт. - 8.30-17.30  Ср. - 8.30-17.30  Чт. - 8.30-17.30  Пт. - 8.30-14.30  Сб. - 9.00-15.00 | Колесникова Ирина Юрьевна,  тел. (816-65) 45-109  mfc.chudovo@yandex.ru |
| 22 | Отдел МФЦ Шимского муниципального района | Новгородская обл., Шимский р-н, п. Шимск, ул. Новгородская, д. 25 | Пн. - 8.30-14.30  Вт. - 8.30–17.30  Ср. - 8.30–17.30  Чт. - 8.30–17.30, Пт. - 8.30–17.30  Сб. - 9.00–15.00 | Дудова Татьяна Николаевна,  тел. (816-56) 56-322  mfc.shimsk@mail.ru |

Приложение № 4

к административному регламенту по предоставлению государственной услуги по оказанию адресной социальной поддержки в возмещение расходов, связанных

с приобретением проездного билета на проезд в городском сообщении, проездного билета на проезд в пригородном сообщении

**СВЕДЕНИЯ О МЕСТАХ НАХОЖДЕНИЯ, НОМЕРАХ ТЕЛЕФОНОВ И ГРАФИКАХ**

**РАБОТЫ РАСЧЕТНО-КАССОВЫХ ЦЕНТРОВ МУП "ИАЦ ПО ЖКХ"**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Расчетно-кассовый центр МУП "ИАЦ  по ЖКХ" | Адрес | Контактный телефон | График работы |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| РКЦ N 1 | Щитная ул., д. 8 | 8(8162)63-54-61 | вторник - суббота 10.00 - 19.00, перерыв на обед 14.00 - 15.00 |
| РКЦ N 2 | Московская ул.,  д. 26, корп. 2 | 8(8162)63-92-23 | -"- |
| РКЦ N 3 | Псковская ул., д. 4 | 8(8162)77-09-30 | -"- |
| РКЦ N 4 | Ильина ул., д. 35 | 8(8162)63-44-85 | -"- |
| РКЦ N 5 | ул. Газон, д. 3/1 | 8(8162)77-30-81 | -"- |
| РКЦ N 6 | просп. Мира, д. 12 | 8(8162)65-08-06 | -"- |
| РКЦ N 7 | Десятинная ул.,  д. 22 | 8(8162)77-32-17 | -"- |
| РКЦ N 8 | просп. Мира, д. 31, корп. 1 | 8(8162)62-69-83 | -"- |
| РКЦ N 9 | Октябрьская ул.,  д. 6, корп. 2 | 8(8162)79-57-75 | -"- |
| РКЦ N 10 | ул. Попова, д. 15, корп. 2 | 8(8162)65-73-34 | -"- |
| РКЦ N 11 | ул. Попова, д. 22 | 8(8162)67-03-59 | -"- |
| РКЦ N 12, N 21 | ул. Державина, д. 8, корп. 2 | 8(8162)63-33-93 | -"- |
| РКЦ N 13 | ул. Ломоносова,  д. 6/2 | 8(8162)62-78-34 | -"- |
| РКЦ N 14 | ул. Коровникова,  д. 13, корп. 4 | 8(8162)65-34-29 | -"- |
| РКЦ N 15 | Большая Санкт-Петербургская  ул., д. 118, корп. 2 | 8(8162)64-27-60, 64-02-06 | -"- |
| РКЦ N 16 | ул. 20 Января, д. 16 | 8(8162)67-76-09, 63-33-93 | вторник - суббота 10.00 - 19.00, перерыв на обед 14.00 - 15.00 |
| РКЦ N 17 | Псковская ул.,  д. 44, корп. 1 | 8(8162)73-52-00 | -"- |
| РКЦ N 18 | ул. Зелинского,  д. 26 | 8(8162)62-34-78 | -"- |
| РКЦ N 20, N 22 | наб. р. Гзень, д. 3 | 8(8162)73-82-86 | -"- |
| РКЦ N 23 | ул. Ветеранов, д. 8 | 8(8162)64-61-95 | -"- |
| РКЦ N 25 | микрорайон Кречевицы, д. 32 | 8(8162)79-32-34 | -"- |

|  |
| --- |
| Приложение № 5  к административному регламенту по предоставлению государственной услуги по оказанию адресной социальной поддержки в возмещение расходов, связанных  с приобретением проездного билета на проезд в городском сообщении, проездного билета на проезд в пригородном сообщении |

|  |
| --- |
| В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование органа местного самоуправления)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (Ф.И.О заявителя)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  проживающего(ей) по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  дата рождения :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  действующей (его) от имени (заполняется, если за получением государственной услуги обращается представитель)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (ФИО получателя государственной услуги)  проживающего(ей) по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  дата рождения :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Льготная категория  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  паспортные данные:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ЗАЯВЛЕНИЕ.**

Прошу оказать мне адресную социальную поддержку в возмещение расходов, связанных с необходимостью приобретения проездного билета в городском и (или) пригородном сообщении.

Сведения о доходах гражданина за три месяца, предшествующих месяцу, подачи заявления:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вид дохода | Доход за каждый месяц и сумма дохода за 3 месяца (руб.) | | | |  |
|  | Доходы от трудовой деятельности (зарплата, доходы от предпринимательской деятельности, денежное довольствие) |  |  |  |  |  |
|  | Государственные пенсии |  |  |  |  |  |
|  | ЕДВ |  |  |  |  |  |
|  | Другие выплаты социального характера (пособия, компенса-ции, льготы по оплате ЖКУ, стипендии и т.д.) нужное подчеркнуть |  |  |  |  |  |
|  | Полученные алименты |  |  |  |  |  |
|  | Полученные проценты по банковским вкладам |  |  |  |  |  |

Прошу исключить из общей суммы моего дохода выплаченные мною алименты в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб., удержанные по исполнительному листу № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в пользу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(Ф.И.О)

Адресную социальную поддержку прошу выплатить через:

□ кредитную организацию № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

л/с №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

□ кассу комитета социальной защиты населения.

К заявлению прилагаю следующие документы:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(на \_\_\_ л. в \_\_\_ экз.)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(на \_\_\_ л. в \_\_\_ экз.)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (на \_\_\_ л. в \_\_\_ экз.)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(на \_\_\_ л. в \_\_\_ экз.)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(на \_\_\_ л. в \_\_\_ экз.)

Предупрежден(а) об ответственности за представление недостоверных сведений и документов.

Против проверки представленных мною сведений и документов не возражаю.

Даю согласие на обработку и передачу сообщенных мною персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 го-да № 152-ФЗ «О персональных данных».Данное согласие действует на период предоставления государственной услуги.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (подпись заявителя) (дата подачи заявления)

Заявление и документы гражданина\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Регистрационный  номер заявления | Принял | |
| Дата приема заявления | Подпись специалиста |
|  |  |  |

(линия отреза)

-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Расписка-уведомление о приеме документов**

Заявление и документы гражданина \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в количестве \_\_\_\_\_\_шт. принял, проверил специалист\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(телефон специалиста\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).  
Дата приема документов «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_\_\_г.

Регистрационный №\_\_\_\_\_ Подпись специалиста \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Приложение № 6

к административному регламенту по предоставлению государственной услуги по оказанию адресной социальной поддержки в возмещение расходов, связанных

с приобретением проездного билета на проезд в городском сообщении, проездного билета на проезд в пригородном сообщении

**БЛОК-СХЕМА**

предоставления государственной по оказанию адресной социальной поддержки в возмещение расходов, связанных с приобретением проездного билета на проезд в городском сообщении, проездного билета на проезд в пригородном сообщении

Заявитель

Информирование и

консультирование

Прием и проверка

документов

заявителя

Регистрация заявления, установление

права на предоставление

государственной услуги

Формирование личного

дела получателя

Орган местного

самоуправления

Межведомственный

запрос документов

Принятие решения

об оказании

государственной

услуги

Принятие решения

об отказе в оказании

государственной

услуги

Получение

государственной услуги

Прекращение получения

государственной услуги

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| Приложение № 7  к административному регламенту по предоставлению государственной услуги по оказанию адресной социальной поддержки в возмещение расходов, связанных  с приобретением проездного билета на проезд в городском сообщении, проездного билета на проезд в пригородном сообщении |

**РЕШЕНИЕ**

**об оказании адресной социальной поддержки**

В соответствии с областным законом от 27.03.2015 № 740-ОЗ «О государственной социальной помощи малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, социальной поддержке отдельным категориям граждан, в том числе лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городского округа Новгородской области отдельными государственными полномочиями»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ принял решение:

(наименование органа местного самоуправления)

назначить адресную социальную поддержку следующим в возмещение расходов, связанных с приобретением проездного билета на проезд в городском сообщении, проездного билета на проезд в пригородном сообщении, следующим гражданам:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | ФИО  получателя | Адрес места жительства  получателя | Размер  адресной социальной  поддержки  (рублей) |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Руководитель органа**

**местного самоуправления \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО)**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |
| --- |
| Приложение № 8  к административному регламенту по предоставлению государственной услуги по оказанию адресной социальной поддержки в возмещение расходов, связанных  с приобретением проездного билета на проезд в городском сообщении, проездного билета на проезд в пригородном сообщении |

**РЕШЕНИЕ**

**об отказе в оказании адресной социальной поддержки**

В соответствии с областным законом от 27.03.2015 № 740-ОЗ «О государственной социальной помощи малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, социальной поддержке отдельным категориям граждан, в том числе лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городского округа Новгородской области отдельными государственными полномочиями» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование органа местного самоуправления)

принял решение - отказать в оказании адресной социальной поддержки в возмещение расходов, связанных с приобретением проездного билета на проезд в городском сообщении, проездного билета на проезд в пригородном сообщении, следующим гражданам:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | ФИО | Адрес места жительства |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Руководитель органа**

**местного самоуправления \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО)**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Приложение № 9

к административному регламенту по предоставлению государственной услуги по оказанию адресной социальной поддержки в возмещение расходов, связанных

с приобретением проездного билета на проезд в городском сообщении, проездного билета на проезд в пригородном сообщении

**Решение о прекращении предоставления**

**адресной социальной поддержки**

В соответствии с областным законом от 27.03.2015 № 740-ОЗ «О государственной социальной помощи малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, социальной поддержке отдельным категориям граждан, в том числе лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городского округа Новгородской области отдельными государственными полномочиями» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование органа местного самоуправления)

принял решение о прекращении предоставления адресной социальной поддержки в возмещение расходов, связанных с приобретением проездных билетов в городском и пригородном сообщении, следующим гражданам:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | ФИО | Адрес места жительства |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Руководитель органа**

**местного самоуправления \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО)**

|  |
| --- |
| Приложение № 10  к административному регламенту по предоставлению государственной услуги по оказанию адресной социальной поддержки в возмещение расходов, связанных  с приобретением проездного билета на проезд в городском сообщении, проездного билета на проезд в пригородном сообщении |

**ОБРАЗЕЦ**

**РЕШЕНИЯ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(**наименование ОМСУ) **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ПО ЖАЛОБЕ НА ДЕЙСТВИЕ (БЕЗДЕЙСТВИЕ) КОМИТЕТА (УПРАВЛЕНИЯ)**

**ИЛИ ЕГО ДОЛЖНОСТНОГО ЛИЦА**

Исх. от \_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

РЕШЕНИЕ

по жалобе на решение, действие (бездействие)

органа или его должностного лица

Наименование органа или должность, фамилия и инициалы должностного лица органа, принявшего решение по жалобе: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование юридического лица или Ф.И.О. физического лица, обратившегося с жало-бой:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Номер жалобы, дата и место принятия решения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Изложение жалобы по существу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Изложение возражений, объяснений заявителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

УСТАНОВЛЕНО:

фактические и иные обстоятельства дела, установленные органом или должностным ли-цом, рассматривающим жалобу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Доказательства, на которых основаны выводы по результатам рассмотрения жалобы:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Законы и иные нормативные правовые акты, которыми руководствовался орган или долж-ностное лицо при принятии решения, и мотивы, по которым орган или должностное лицо не применили законы и иные нормативные правовые акты, на которые ссылался заяви-

тель:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

На основании изложенного

РЕШЕНО:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(решение, принятое в отношении обжалованного

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

действия (бездействия), признано правомерным или неправомерным полностью

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

или частично, или отменено полностью или частично)

2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(решение принято по существу жалобы: удовлетворена

или не удовлетворена полностью или частично)

3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(решение либо меры, которые необходимо принять в целях устранения допущенных нарушений, если они не были приняты до вынесения решения по жалобе)

Настоящее решение может быть обжаловано в суде, арбитражном суде.

Копия настоящего решения направлена по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность лица уполномоченного, (подпись) (инициалы, фамилия)

принявшего решение по жалобе)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_